interweb

Gerado a 15/11/2026 00:31

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O e-mail reencaminhado vai para o spam ou é devolvido: porque o SPF falha e o que fazer

Entrega e spam

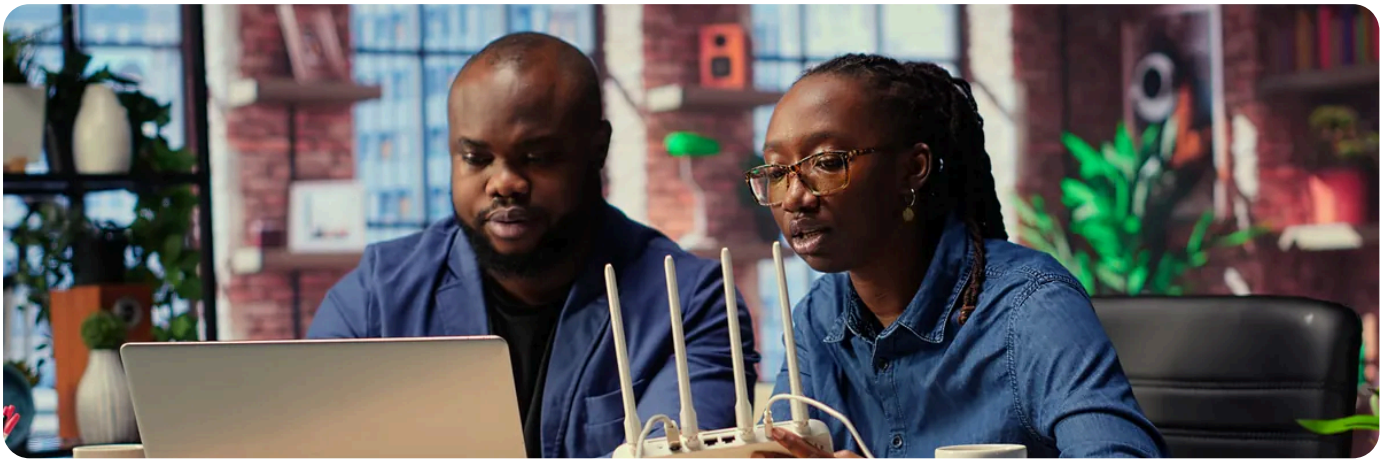
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-1908	v2026.10.15	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1908

O e-mail reencaminhado vai para o spam ou é devolvido: porque o SPF falha e o que fazer

Entrega e spam Criado em **15 de outubro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: quando o seu endereço reencaminha as mensagens para outro (por exemplo, para o Gmail), o servidor de destino vê a mensagem a chegar **do seu servidor**, que não está na lista de quem pode enviar em nome do remetente original. O SPF falha, e a mensagem cai no spam ou é recusada. Há três formas de contornar.

Porque acontece

Passo	O que se passa
1. Alguém escreve-lhe	O remetente (por exemplo, um banco) envia para o seu endereço no seu domínio.
2. O seu servidor reencaminha	Entrega a mensagem ao Gmail com o endereço do remetente original, mas a partir do **seu** servidor.
3. O Gmail verifica o SPF	Pergunta ao domínio do remetente se o seu servidor está autorizado. Não está. Falha.
4. O resultado	Spam, quarentena ou recusa, sobretudo se o remetente tem uma política rigorosa (DMARC).
O que sobrevive	A assinatura DKIM, quando existe e não é alterada, passa na verificação mesmo reencaminhada.

O que fazer, por ordem de preferência

1. **Em vez de reencaminhar, deixe o outro serviço ir buscar o e-mail:** o Gmail, por exemplo, pode ligar-se à sua caixa por POP ou IMAP e trazer as mensagens. Assim já não há reencaminhamento. **POP ou IMAP**.

2 **Ou use a caixa diretamente** no telemóvel ou no computador, com o endereço do domínio, e dispense o reencaminhamento.

3 **Se tem mesmo de reencaminhar,** o servidor que reencaminha deve reescrever o remetente (uma técnica chamada SRS). Pergunte-nos se isso está ativo no seu caso.

4 **Veja o cabeçalho** da mensagem afetada para confirmar a causa: **Ler o cabeçalho de um e-mail**.

5 **Acerte também o seu domínio:** o SPF, o DKIM e o DMARC do seu domínio dizem como os outros devem tratar o que sai de si: **SPF, DKIM e DMARC**.

! **Não resolve juntar o servidor de reencaminhamento ao SPF do remetente:**
Isso não está nas suas mãos (é o domínio do outro) e não deve estar. Quem pode agir é você, mudando o modo como recebe, ou quem reencaminha, reescrevendo o remetente.

Os três conceitos de reencaminhar, apelido e apanha-tudo confundem-se facilmente: **Reencaminhamentos, alias e catch-all**. Se a mensagem foi devolvida com um código, veja **Mensagem devolvida 550**.

PRECISA DE AJUDA?

Uma mensagem importante não chega ao reencaminhar? Abra um pedido com o cabeçalho completo dessa mensagem (sem senhas).

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal** →
- **Ler o cabeçalho de um e-mail: o SPF, o DKIM e o DMARC passaram?** →
- **SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam** →
- **Catch-all, reencaminhamento e alias: as três que se confundem** →

Mensagem devolvida com o erro 550: o que cada variante quer dizer →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-1908 · v2026.10.15 · Gerado a 15/11/2026 00:31

Versão online deste documento