interweb

Gerado a 16/10/2026 10:33

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Fotos de perfil no WordPress: como funciona o Gravatar e como mudar a sua

WordPress e CMS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-1888	v2026.10.15	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1888

A resposta curta: a foto pequena que aparece junto ao seu nome (nos comentários, nos autores) vem, por omissão, do **Gravatar**, um serviço gratuito que liga uma foto a um **endereço de e-mail**. Para mudar a sua, muda-se no Gravatar, não no WordPress. Quem não tiver foto lá recebe uma imagem genérica.

Como funciona

Pergunta	Resposta
De onde vem a foto?	Do Gravatar, pelo endereço de e-mail do utilizador. O WordPress pede-a ao serviço.
Como a mudo?	No site do Gravatar, entrando com o **mesmo e-mail** do utilizador, e carregando outra imagem.
E se não tenho conta lá?	Aparece a imagem por omissão, que escolhe em Definições > Discussão > Avatares.
Posso desligar os avatares?	Sim, em Definições > Discussão, desmarcando «Mostrar avatares».
Posso ter uma foto só no meu site?	Sim, com um plugin de avatar local, que guarda a foto na biblioteca do site.

Mudar a foto, passo a passo

1. **Confirme o e-mail do utilizador** em Utilizadores > O seu perfil. É a ele que a foto está ligada.

2 **Entre no Gravatar** com esse endereço (ou crie a conta, gratuita) e carregue a imagem. Use uma quadrada, com a cara ao centro.

3 **Espere uns minutos** e atualize o site. As imagens são guardadas em memória por um tempo, e a antiga pode ficar até lá.

4 **Escolha a imagem por omissão** para quem não tem foto, e a classificação máxima, em Definições > Discussão.

5 **Se prefere não usar o Gravatar,** desmarque os avatares ou instale um plugin de avatar local.

O Gravatar é um serviço de fora. Para pedir a foto, o WordPress envia ao serviço uma versão codificada do e-mail de cada pessoa que aparece. Num site com visitantes que comentam, isto conta para a política de privacidade: **Proteção de dados pessoais**.

Se os avatares deixam a página lenta, o motivo costuma ser o pedido ao serviço externo: desligue-os em páginas com muitos comentários. **Comentários no WordPress**.

A foto não muda e já esperou? Abra um pedido com o endereço do site e o e-mail do utilizador.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Protecção de dados pessoais: o que se aplica ao seu site

Travar o spam nos comentários do WordPress

Criar um utilizador no WordPress, e que função lhe dar

interweb

Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-1888 · v2026.10.15 · Gerado a 16/10/2026 10:33