

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erro 404 numa página que devia existir: as causas, por ordem

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-AO-KB-1842

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

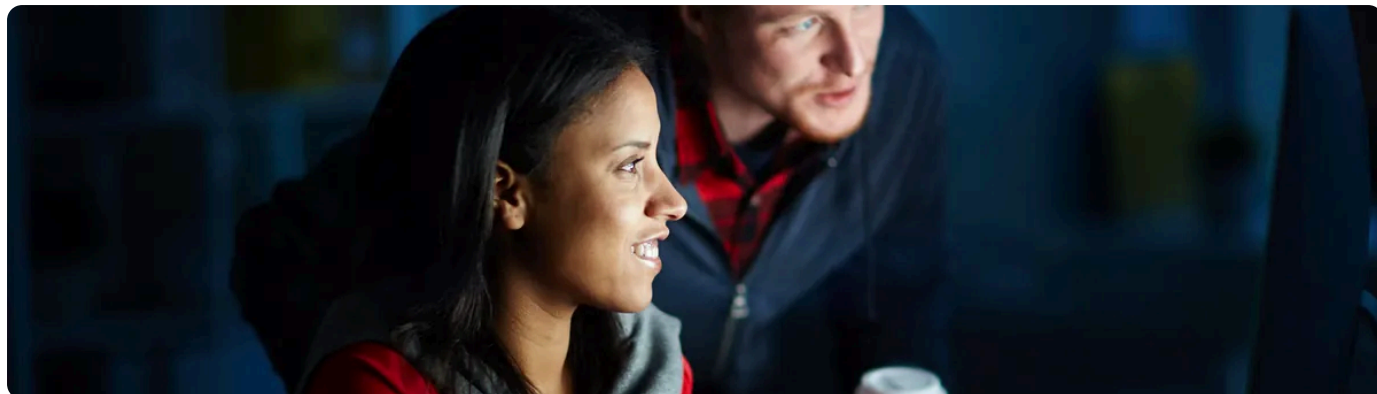
Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1842>



A resposta curta: o erro 404 quer dizer «o servidor funciona, mas não encontra aquilo que pediu». Numa página que **sabe que existe**, as causas são quase sempre um nome de ficheiro com letras maiúsculas diferentes, o ficheiro numa pasta errada, uma regra de reescrita que falta, ou uma ligação mudada sem redirecionamento.

As causas, por ordem

Causa	Como a reconhece	O que fazer
Maiúsculas e minúsculas	O ficheiro chama-se <code>Contacto.html</code> e a ligação é <code>contacto.html</code> . No Linux, são ficheiros diferentes (no seu computador pode funcionar).	Use sempre minúsculas e sem espaços nos nomes de ficheiros e de pastas.
O ficheiro não está onde se pensa	O endereço é <code>dominio.com/pagina</code> mas o ficheiro está numa subpasta, ou fora da raiz do site.	Veja Onde ficam os ficheiros .
Falta o ficheiro de entrada	O endereço é uma pasta e não há <code>index.html</code> nem <code>index.php</code> .	Crie o ficheiro de entrada: Listagens de pastas .
Um site com endereços «bonitos» (WordPress, Laravel) cujas regras desapareceram	A página de início abre e todas as outras dão 404.	No WordPress, veja As ligações permanentes e o 404 que se segue . Noutros, o <code>.htaccess</code> : O .htaccess em projetos PHP .
A página mudou de endereço sem redirecionamento	Quem tem a ligação antiga (o Google, outro site) cai no 404.	Crie um redirecionamento 301 para o endereço novo: Redirecionamentos 301 .
Está no domínio errado	O domínio abre outro site, ou a pasta do domínio não é a que pensa.	Veja Um domínio que abre o site errado .

Para o Google e para os visitantes

1

Veja que páginas dão 404 de verdade: o Search Console lista-as: **Erros de rastreio**.

2

Para as que mudaram, faça o redirecionamento. Para as que acabaram, deixe o 404, mas com uma página útil.

3

Faça uma página 404 própria com a pesquisa e as ligações principais:
Páginas de erro personalizadas.

Não redirecione tudo o que dá 404 para a página inicial. O Google trata isso como um erro disfarçado, e o visitante fica sem saber o que aconteceu.

A página existe e continua a dar 404? Abra um pedido com o endereço exato e o caminho do ficheiro.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Onde ficam os ficheiros do seu site: public_html, pastas e que domínio usa qual

As ligações permanentes do WordPress e o 404 que se segue

Redirecionamentos 301 quando muda uma página ou um domínio

Erros de sites explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado