

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

ERR_TOO_MANY_REDIRECTS: quando o site se redireciona em círculo

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-AO-KB-1840

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1840>



A resposta curta: o navegador diz «a página redirecionou-o demasiadas vezes» quando duas regras se contradizem e o mandam de um lado para o outro, sem fim. Quase sempre é uma destas: **a Cloudflare em modo flexível** com uma regra de https no servidor, **duas regras de www**, ou um **WordPress com o endereço mal configurado**.

As causas, por ordem de probabilidade

Causa	Como a reconhece	O que fazer
Cloudflare em modo «Flexível» e uma regra no servidor que obriga ao https	Começou depois de ligar a Cloudflare ou o https.	Ponha o SSL da Cloudflare em modo «Completo» (ou «Completo (estrito)»): Ligar o SSL na Cloudflare sem partir o site.
Regras de www em conflito	Um lado manda para www e outro manda tirar o www (a regra no .htaccess e a do WordPress, ou a de um plugin).	Fique com uma só regra: Redirecionar para https e para o domínio sem www.
Endereços do WordPress diferentes (http e https, ou www e sem www)	O site e o painel ficam em círculo.	Em Definições > Geral, o «Endereço do WordPress» e o «Endereço do site» têm de ser iguais e certos: Mudar o endereço do site WordPress.
Um plugin de redirecionamentos ou de https a somar-se ao .htaccess	O erro apareceu depois de instalar ou atualizar um plugin.	Desative o plugin: Desativar plugins.
Cache ou cookies	Funciona noutro aparelho, ou num separador privado.	Limpe os cookies do site e a cache: Limpar a cache.
Só na página de início de sessão do WordPress	O círculo é entre o login e o painel.	Veja O ciclo de redirecionamento do login.

Verificar

1

Abra o endereço num separador privado (sem cookies). Se funciona, os cookies são a causa.

2

Veja a cadeia de redirecionamentos: num terminal, `curl -sIL https://o-seu-dominio.com | grep -i "^location"` mostra as moradas por que passa. Se vê a mesma duas vezes, é o círculo.

3

Mude uma coisa de cada vez e teste: SSL da Cloudflare, depois as regras de www, depois o WordPress.

4

Olhe para o .htaccess: quantas regras de `RewriteRule` para https e para www tem? Deixe uma só de cada.

Guarde uma cópia do .htaccess antes de o editar. E se o seu domínio passa pela Cloudflare, o círculo pode vir de lá e não do servidor: veja **Cloudflare: quando ajuda, e a cache que engana**.

Continua em círculo? Abra um pedido com o endereço e se usa a Cloudflare ou um plugin de https.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Redirecionar o HTTP para o HTTPS e o www para o domínio sem www no nginx ou no Apache

Como redirecionar o HTTP para o HTTPS com o .htaccess

Ligar o SSL na Cloudflare sem partir o site

Redirecionamentos 301 quando muda uma página ou um domínio



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado