interweb

Gerado a 15/11/2026 00:31

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Qual é qual: e-mail da conta, e-mail de contacto do domínio, caixa de correio e e-mail de suporte

Conta e acesso

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-1830	v2026.10.15	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1830

Qual é qual: e-mail da conta, e-mail de contacto do domínio, caixa de correio e e-mail de suporte

Conta e acesso · Criado em **15 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



A resposta curta: tem, no mínimo, **quatro tipos de e-mail** à sua volta, e confundi-los é a causa de muitos avisos que «não chegam». O e-mail da **conta** serve para entrar e para receber facturas; o de **contacto do domínio** recebe os avisos do registo; a **caixa de correio** é um endereço do seu domínio; e o de **suporte** é onde lhe respondemos.

Quem recebe o quê

O e-mail	O que é	O que recebe	Como mudar
E-mail da conta	O que usa para entrar no Meu Interweb.	Facturas, avisos de renovação, respostas do suporte, redefinição de senha.	**Mudar o e-mail de registo**.
Contacto do domínio	O titular do domínio no registo.	Avisos de renovação do registo, o código de transferência, pedidos de confirmação.	**Dados de contacto do domínio**.
Caixa de correio	Um endereço do seu domínio (por exemplo, `maria@o-seu-dominio.com`), criado no cPanel.	O correio das pessoas que lhe escrevem.	**Criar uma conta de e-mail no cPanel** e **mudar a senha**.
E-mail de suporte	O endereço de onde lhe respondemos.	As nossas respostas aos pedidos, com o número do pedido.	Responda ao próprio e-mail, ou ao pedido dentro do Meu Interweb.

Os enganos mais comuns

1. **O e-mail da conta é um endereço do próprio domínio.** Se o domínio caducar ou o e-mail deixar de funcionar, deixa de receber os avisos, incluindo o da renovação. Use um endereço de fora do domínio: **Renovação do domínio**.

2. **As facturas vão para uma pessoa que já saiu.** Acrescente um segundo destinatário ou mude o e-mail da conta: **Enviar as facturas ao contabilista**.

3. **Alterou o e-mail da conta mas o do domínio ficou o antigo.** São dois sítios diferentes: mude também o do domínio.

4. **Esperava a resposta do suporte numa caixa que não é a da conta.** Veja a lista de pedidos no Meu Interweb: a resposta está lá.

5. **Misturou a senha da caixa com a da conta.** São senhas diferentes: **Qual senha é qual**.

Confirme sempre quem lhe escreve.
Se recebeu um «aviso» num dos seus e-mails que não reconhece, não carregue nas ligações: veja **Como saber se um aviso é verdadeiro**.

Faça uma vez por ano um teste simples: veja em qual e-mail estão registados a conta, o domínio e quem recebe as facturas.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe em que e-mail está o seu domínio ou a sua conta? Abra um pedido com o domínio.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Como mudar o seu e-mail de registo →
- Os dados de contacto do seu domínio: porque têm de ser verdadeiros, e como os manter em dia →

Enviar as suas facturas ao contabilista: para onde vão os e-mails e como juntar um segundo destinatário →

Renovação do domínio: prazos, avisos e o que perde →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-1830 · v2026.10.15 · Gerado a 15/11/2026 00:31