interweb

Gerado a 15/11/2026 00:31

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O Ambiente de Trabalho Remoto não liga: os erros habituais e o que cada um quer dizer

Administração e problemas

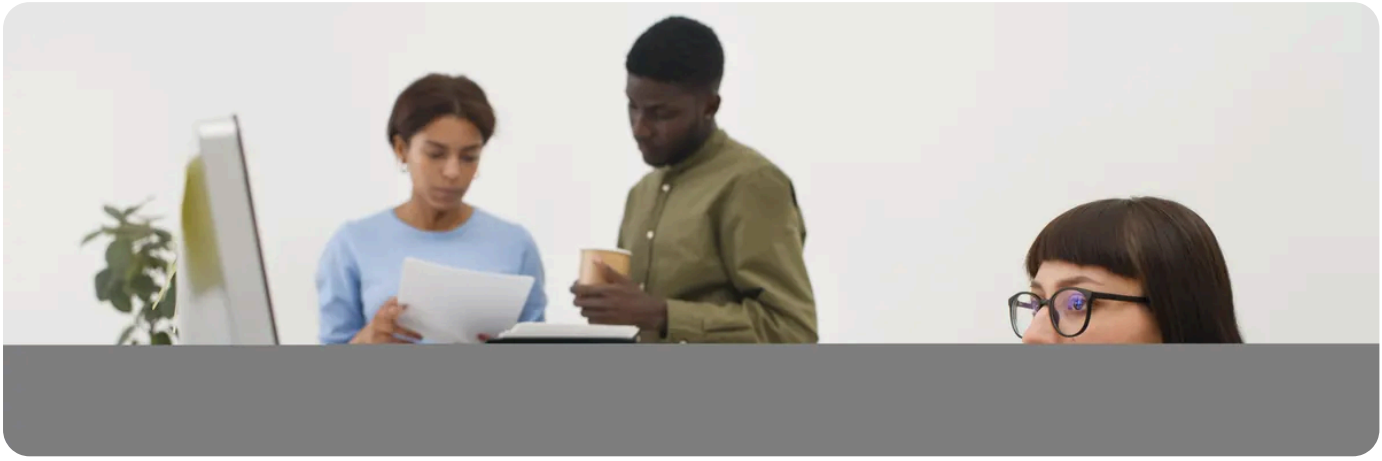
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-1826	v2026.10.15	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1826

O Ambiente de Trabalho Remoto não liga: os erros habituais e o que cada um quer dizer

Administração e problemas Criado em **15 de outubro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: a mensagem de erro diz quase sempre o que falta. Há dois grupos: não chega ao servidor (rede, endereço, firewall, servidor parado) ou chega e recusa-o (utilizador, senha, direitos, limite de sessões). Leia a mensagem completa e procure-a na tabela.

O erro, o significado, a solução

A mensagem	O que quer dizer	O que fazer
«Não encontra o computador» / «nome não foi encontrado»	O endereço está errado.	Use o endereço IP do VPS, tal como está no e-mail de entrega ou no Meu Interweb.
«Não consegue ligar-se ao computador remoto» ou fica à espera	A porta 3389 não chega ao servidor: firewall, rede que a bloqueia, serviço parado ou o servidor desligado.	Experimente de outra rede (dados do telemóvel). Se restringiu o acesso ao seu IP, o seu IP pode ter mudado: **O seu IP público**. Veja **Portas e firewall**.
«As suas credenciais não funcionaram»	Utilizador ou senha errados, ou o utilizador sem direito de entrar remotamente.	Escreva o utilizador sem espaços (por exemplo, **Administrator**) e a senha à mão, sem copiar um espaço. Se criou um utilizador, ele tem de pertencer ao grupo «Utilizadores do Ambiente de Trabalho Remoto».
«Ocorreu um erro de autenticação. A função pedida não é suportada» (CredSSP)	O seu computador e o servidor têm versões diferentes de uma proteção de segurança.	Atualize o Windows do seu computador (e do servidor, se conseguir entrar de outra forma).

A mensagem	O que quer dizer	O que fazer
«Número máximo de ligações atingido»	Há sessões antigas abertas no servidor, desligadas mas não terminadas.	Entre pelo painel do VPS, ou noutra sessão, e termine as sessões antigas («terminar sessão», e não só fechar a janela).
Avisa sobre o certificado ao ligar	É normal na primeira vez: o servidor usa um certificado próprio.	Confirme que o endereço é o seu e continue. Não ponha «não voltar a perguntar» se o endereço não for exatamente o do seu VPS.
Liga, mas o ecrã fica preto ou muito lento	O servidor está sem memória, sem disco ou ocupado.	Espere um minuto. Se continuar, reinicie pelo painel e veja **O que está a usar CPU, memória e disco**.

Se nada ajudar

1. **Reinicie o VPS pelo painel** e espere alguns minutos.
2. **Confirme que o servidor está a responder:** veja se o endereço IP responde (por exemplo, se há um site nele).
3. **Diga-nos a mensagem exata** e a hora: **Um pedido de suporte que recebe resposta rápida**.

Não abra a porta para toda a gente para «ver se funciona».
Deixar o acesso remoto aberto a todos é o caminho mais curto para ser atacado. Se tiver de o abrir um minuto, feche-o logo a seguir: **Tornar o Ambiente de Trabalho Remoto mais seguro**.

PRECISA DE AJUDA?

Continua sem ligar? Abra um pedido com o endereço do VPS, a mensagem exata e o que já experimentou.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Ligar-se a um VPS Windows com o Ambiente de Trabalho Remoto** →
- **Tornar o Ambiente de Trabalho Remoto num VPS Windows mais seguro** →

Portas e firewall num VPS: porque a sua aplicação não está acessível

Erros comuns de VPS e Cloud: SSH, memória, disco e reinícios

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-1826 · v2026.10.15 · Gerado a 15/11/2026 00:31