

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Outras aplicações de e-mail no telemóvel: Gmail, Samsung Email e Outlook, com as mesmas definições

E-mail

CÓDIGO

RLX-AO-KB-1822

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1822>



A resposta curta: o e-mail do seu domínio funciona em qualquer aplicação que aceite uma conta **IMAP**. Os dados são sempre os mesmos; o que muda é **onde cada aplicação os pergunta**. Aqui estão os dados e o caminho nas três aplicações mais usadas. Para o programa de e-mail do próprio telemóvel, veja **Android** e **iPhone e iPad**.

Os dados (iguais em todas)

Definição	Receber (IMAP)	Enviar (SMTP)
Servidor	mail.o-seu-dominio.com	mail.o-seu-dominio.com
Porta	993	465
Segurança	SSL/TLS	SSL/TLS
Utilizador	O endereço de e-mail completo	O endereço de e-mail completo
Senha	A senha da caixa de correio (a que definiu no cPanel)	A mesma

Troque «o-seu-dominio.com» pelo seu domínio. A senha não é a do Meu Interweb nem a do cPanel: veja **Que acesso é preciso**.

Em cada aplicação

Aplicação	O caminho
Gmail (Android e iPhone)	Abra o menu, depois Adicionar outra conta e escolha Outra (e não «Google»). Escreva o endereço, escolha Pessoal (IMAP) , a senha, e preencha o servidor de receção e o de envio com os dados acima.
Samsung Email	Adicionar conta , depois Outra e Configuração manual . Escolha Conta IMAP e preencha os dados acima.
Outlook (telemóvel)	Adicionar conta , escreva o endereço e carregue em continuar. Se não reconhecer o servidor, abra as definições avançadas / IMAP e preencha os dados acima.

Os nomes dos menus mudam com a versão da aplicação e do telemóvel; o que não muda é que escolhe uma conta **IMAP / Outra** e que os dados são os da tabela de cima.

Se não funcionar

1

Confirme que a senha está certa entrando no webmail: **Como aceder ao webmail**. Se aí não entra, o problema é a senha: **Mudar a senha de uma conta de e-mail**.

2

Escolha SSL/TLS, nunca «Nenhuma». O servidor não aceita ligações sem cifra.

3

Recebe mas não envia (ou ao contrário)? Confirme a porta de envio (465) e que o utilizador é o endereço completo: **Portas SMTP**.

4

Mais ajuda: Porque o e-mail não envia ou não recebe e Webmail ou aplicação.

Não escolha «Google» nem «Outlook.com» como tipo de conta: o seu e-mail não é um e-mail de nenhuma dessas empresas. Escolher o tipo errado faz a aplicação procurar o servidor errado e falhar sem explicar.

Fez tudo e a aplicação continua a recusar a conta? Abra um pedido com o endereço de e-mail, a aplicação e a mensagem de erro (sem enviar a senha).

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Como configurar o seu e-mail no Android](#)

[Como configurar o seu e-mail no iPhone ou iPad](#)

[Portas SMTP 465, 587 e 25: SSL, STARTTLS e qual usar](#)

[Porque é que o seu e-mail não envia ou não recebe](#)



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado