

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Não consegue entrar no cPanel: as causas, por ordem

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-AO-KB-1818

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1818>



A resposta curta: quase sempre não é uma avaria: é uma senha trocada por outra, um utilizador mal escrito ou um endereço bloqueado por engano. O caminho mais rápido **não usa senha nenhuma**: entre no Meu Interweb, abra o serviço de hospedagem e carregue em **Login to cPanel**. Se mesmo assim não entra, veja o que o ecrã diz e siga a tabela.

O que vê, o que é, o que fazer

O que vê	A causa mais provável	O que fazer
«Login failed» ou «Invalid login»	Utilizador ou senha errados. O cPanel tem a sua própria senha , diferente da do Meu Interweb e da do webmail.	Use o botão dentro do Meu Interweb, ou defina uma senha nova: Mudar a senha do cPanel / Recuperar a senha do cPanel .
O utilizador não é aceite	O utilizador do cPanel não é o seu e-mail : são cerca de oito letras tiradas do domínio. Aparece no serviço, dentro do Meu Interweb.	Copie-o de lá. Veja Os dados de acesso ao cPanel .
A página não abre, fica à espera ou dá erro de ligação	Pode ser o domínio ainda a apontar para outro sítio, ou a rede (escola, empresa) a bloquear a porta 2083.	Tente <code>o-seu-dominio/cpanel</code> (que usa a porta normal) ou o botão do Meu Interweb. Se o domínio é novo, use o endereço do servidor do e-mail de boas-vindas.
Funcionava e deixou de funcionar, depois de várias tentativas	A firewall bloqueou o seu endereço por tentativas falhadas.	Veja Desbloquear o seu endereço IP e Porque é que o IP é bloqueado .
Uma página a dizer que a conta está suspensa	Há uma factura por pagar.	Veja Reativar um plano suspenso .
Pede um código de verificação que não tem	A verificação em dois passos está ligada na conta.	Veja Fechado de fora .
Aviso do navegador sobre o certificado	Está a usar o endereço do servidor e não o do domínio, ou o domínio ainda não aponta para nós.	Se o endereço é exatamente o do e-mail de boas-vindas, pode continuar; se não, pare e use o botão do Meu Interweb.

Antes de mudar tudo

1

Escreva a senha num bloco de notas e copie-a: o teclado do telemóvel, o Caps Lock e o preenchimento automático do navegador (que pode preencher uma senha antiga) enganam muita gente.

2

Confirme em que sítio está. Se o ecrã é o do Meu Interweb, a senha é a do Meu Interweb. Veja **Que acesso é preciso**.

3

Experimente outra rede ou outro navegador (os dados do telemóvel, por exemplo). Se entra, o problema é a rede ou uma extensão do navegador.

4

Só então defina uma senha nova pelo Meu Interweb. Não precisa da antiga.

Não envie a senha nem códigos de verificação a ninguém, nem num pedido de suporte: não os pedimos. Se quiser que olhemos, diga-nos o que o ecrã mostra, com uma captura: **Como fazer uma captura de ecrã**.

Continua sem entrar? Abra um pedido com o domínio, o que o ecrã diz e a hora da tentativa.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

[Como aceder ao painel de controlo cPanel](#)

[Os seus dados de acesso ao cPanel](#)

[Conta, cPanel ou webmail: que início de sessão usar?](#)

[Como desbloquear o seu endereço IP](#)



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado