interweb

Gerado a 15/11/2026 00:30

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Mudar quem é o titular de um domínio: uma atualização de contacto ou uma mudança de titular, e o que esperar

Renovação e transferência

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-1804	v2026.10.28	Angola · Português

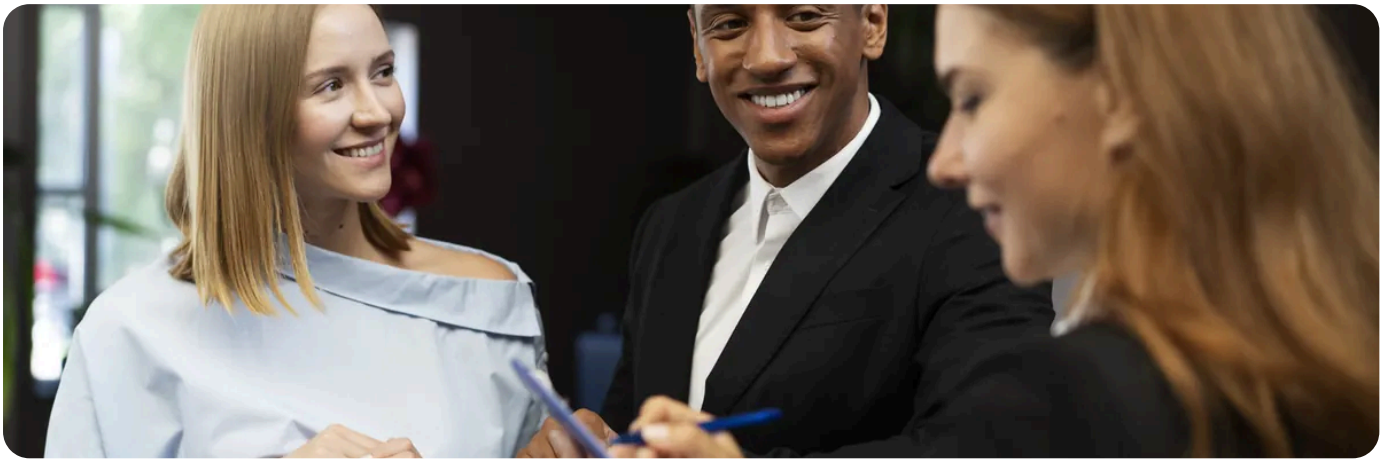
Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1804

Mudar quem é o titular de um domínio: uma atualização de contacto ou uma mudança de titular, e o que esperar

Renovação e transferência Criado em **15 de outubro de 2026** Atualizado em **28 de outubro de 2026**

2 min de leitura



A resposta curta: mudar o **e-mail ou o telefone** do titular é uma atualização de contacto. Mudar **quem é o titular** (de uma pessoa para a empresa, ou de uma empresa para outra) é uma mudança de titular, e os registos tratam-na com mais cuidado, porque é assim que os domínios são roubados. Por isso pede-se uma prova de que quem pede tem direito de o fazer, e algumas extensões aplicam restrições durante um tempo.

Qual é o seu caso

Situação	O que é	O que fazer
O e-mail ou telefone mudou, o titular é o mesmo	Atualização de contacto.	Faça-o no domínio: **Dados de contacto do domínio**.
Um nome com erro de escrita, a mesma pessoa	Correção.	Abra um pedido: algumas extensões deixam corrigir, outras pedem prova.
O domínio está no nome de uma pessoa e passa para a empresa (ou o contrário)	**Mudança de titular.**	Abra um pedido: veja abaixo o que precisamos.
O domínio é de outra empresa e vai ser vendido ou doado	**Mudança de titular** entre partes diferentes.	Abra um pedido com os dois lados confirmados.
O domínio vai para outro fornecedor	Transferência, e não mudança de titular.	Veja **Transferir o domínio para outro fornecedor**.

O que costuma ser preciso, e o que esperar

1. **Dados completos do titular atual e do novo,** incluindo o número fiscal de empresa, quando se aplica.

2 **A confirmação de ambos.** O titular atual autoriza, por escrito, a partir do e-mail da conta. É assim que se evita que alguém tire um domínio a quem não sabe.

3 **O domínio tem de estar em boa situação:** não expirado e sem disputa.

4 **Pode haver restrições temporárias.** Em algumas extensões, depois de uma mudança de titular o domínio fica um período sem poder ser transferido para outro fornecedor. Dizemos-lhe se se aplica ao seu.

5 **A conta também pode mudar.** Se a empresa nova vai gerir o domínio, convém ter a conta dela, e não a de quem sai: **De quem é o domínio**.

! **As regras variam com a extensão.**
Uma extensão local pode ter um processo próprio, com formulários do registo. Por isso não prometemos prazos nem custos antes de ver o seu caso. E **nunca nos envie senhas** nem o código de transferência por mensagem normal: não os pedimos.

Se a mudança é por uma venda do domínio, tenha o acordo escrito e a confirmação do pagamento antes de pedir a mudança.

PRECISA DE AJUDA?

Precisa de mudar o titular de um domínio? Abra um pedido com o domínio e quem passa a ser o titular.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Os dados de contacto do seu domínio: porque têm de ser verdadeiros, e como os manter em dia** →
- **Registo, registador e titular: de quem é o domínio?** →
- **Transferir o domínio para outro fornecedor** →
- **Dez erros de quem tem o primeiro site, e como evitar cada um** →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-1804 · v2026.10.28 · Gerado a 15/11/2026 00:30