

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Os dados de contacto do seu domínio: porque têm de ser verdadeiros, e como os manter em dia

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-AO-KB-1802

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

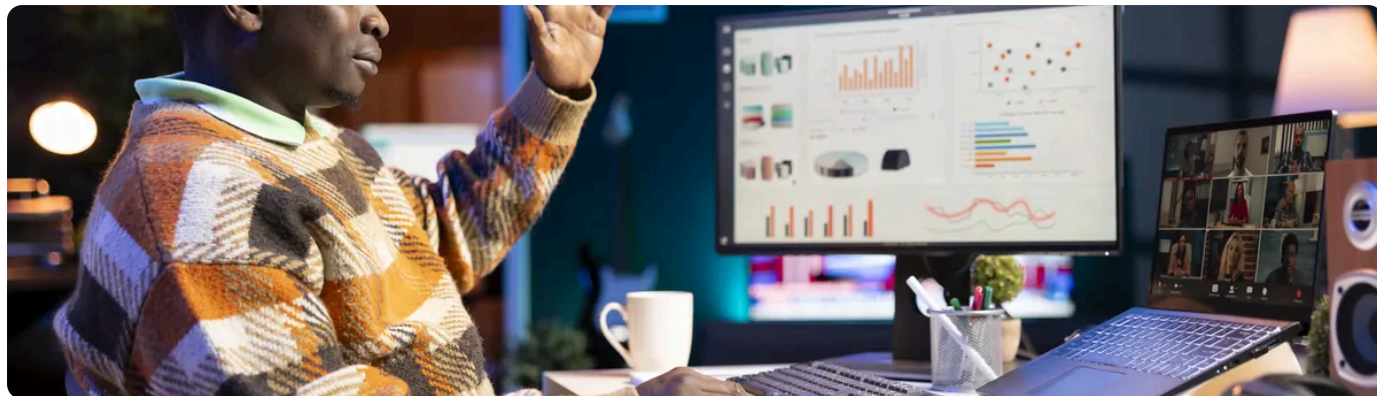
Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1802>



A resposta curta: quando regista um domínio, os seus dados (nome, e-mail, telefone, morada) ficam associados a ele como **titular**. Os registos exigem que sejam **verdadeiros e atuais**: é por esse e-mail que chegam os avisos de renovação e, em várias extensões, as confirmações do próprio registo. Dados falsos ou em desuso são a causa de muitos domínios perdidos.

O que costuma depender destes dados

O quê	Porque importa
O e-mail	Recebe os avisos de renovação, o código de transferência e os pedidos de confirmação. Se estiver errado, perde-os. Veja Renovação do domínio .
O nome do titular	Prova de quem é o domínio. Um domínio no nome de quem o fez, e não da empresa, é um problema comum: De quem é o domínio .
O telefone e a morada	Podem ser pedidos num litígio ou numa verificação do registo.
A privacidade	Alguns dados podem estar escondidos da consulta pública, mas o registo guarda os verdadeiros. Veja O que o WHOIS mostra .

Ver e atualizar

1

Entre no Meu Interweb, abra o domínio e procure as **informações de contacto** do domínio. O que se pode alterar ali depende do registo e do registador.

2

Corrija o que está errado e grave: e-mail, nome, telefone, morada. Use um e-mail que vai continuar a existir e que **não seja do próprio domínio** que está a proteger.

3

Atualize também os dados da sua conta, que são outra coisa:
Atualizar os dados de registo.

4

Se o titular mudou (a empresa, uma pessoa), isso é mais do que uma atualização de contacto: veja **Mudar quem é o titular de um domínio.**

Não use dados falsos para «proteger» o domínio. Em muitas extensões, dados falsos ou que não respondem a uma verificação levam à suspensão do domínio, e provar que o domínio é seu fica difícil. Se não quer os dados à vista, use a proteção de privacidade, quando existir, em vez de inventar.

Ponha um lembrete no calendário a cada ano, na altura da renovação, para ver se estes dados ainda estão certos.

Não consegue alterar um dado do domínio? Abra um pedido com o domínio e o que quer mudar.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Renovação do domínio: prazos, avisos e o que perde

WHOIS: o que mostra sobre o seu domínio e como o consultar

Atualizar os seus dados de registo

Registo, registador e titular: de quem é o domínio?



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado