

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como localizar o DNS da hospedagem

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-AO-KB-18

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

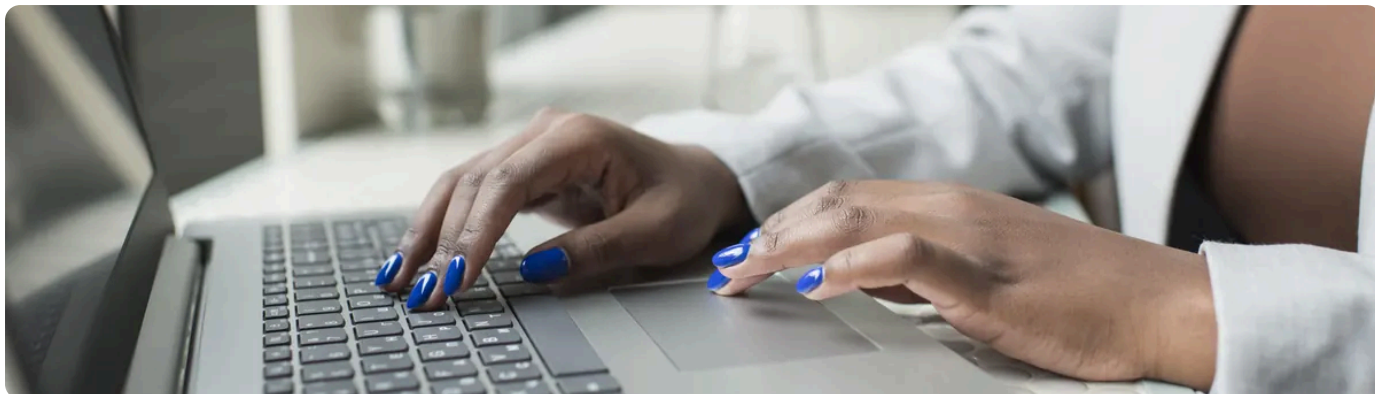
Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/18>



Sempre que precisar de apontar um domínio para a sua hospedagem na Interweb, vão pedir-lhe os **nameservers** - também chamados servidores DNS. São estes.

```
dns1.interweb.ao  
dns2.interweb.ao  
dns3.interweb.ao  
dns4.interweb.ao
```

Use os quatro. A ordem não tem importância.

Porquê quatro? Se um deles ficar indisponível, os restantes continuam a responder e o seu site mantém-se acessível. Indicar apenas um ou dois reduz essa protecção.

Quando vai precisar destes dados

- Registou o domínio noutra empresa e quer hospedá-lo connosco
- Está a transferir um site de outro fornecedor
- O domínio é .ao e tem de indicar os nameservers no registo nacional
- Quer confirmar se o domínio já está a apontar correctamente

Confirmar os dados do seu serviço

Os nameservers acima servem para todos os planos de hospedagem compartilhada. Os dados específicos do seu serviço - nome do servidor e endereço IP - estão em dois sítios:

1. No e-mail **Informações da Nova Conta**, enviado quando a hospedagem foi activada
2. Na **Meu Interweb**, em **Serviços** → **Os Meus Serviços**, abrindo o plano

Tem um VPS ou servidor dedicado? Nesse caso os nameservers podem ser diferentes, ou próprios do seu servidor. Confirme na página do serviço, no Meu Interweb, antes de os configurar.

E se me pedirem o endereço IP?

Algumas configurações não usam nameservers, mas sim um **registro A** a apontar para um endereço IP. Acontece quando quer manter o DNS noutro fornecedor - na Cloudflare, por exemplo - e apenas trazer o site para cá.

O IP do seu servidor de hospedagem aparece na página do serviço, no Meu Interweb, junto ao nome do servidor. Não use o IP de outro cliente nem o de um artigo: cada plano pode estar num servidor diferente.

Depois de os configurar

A alteração de nameservers é feita **onde o domínio está registado**, e não no cPanel. Depois de gravar, pode levar algumas horas até ficar activa em todo o lado. Para acompanhar, veja **como verificar o DNS do domínio**.

Não sabe quais os dados do seu plano? Diga-nos o domínio e confirmamos.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Como verificar o DNS do domínio](#)

[Como configurar o DNS de um domínio](#)

[Como migrar um site sem tirá-lo do ar](#)

[Precisa de um domínio? Pesquise aqui.](#)

REGISTO DE DOMÍNIOS**O nome que pensou ainda está livre?**

Escreva-o aqui e veja num segundo. Gestão de DNS incluída no painel, avisos de renovação com antecedência, e o domínio registado em seu nome - nunca no nosso.

Pesquisar domínio

asuaempresa.ao

.ao · .co.ao · .org.ao · .com · e mais de 100 extensões



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado