interweb

Gerado a 15/11/2026 00:30

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Que endereços de e-mail deve criar uma empresa: os de função e os pessoais

E-mail da empresa e migração

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-1786	v2026.10.18	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1786

Que endereços de e-mail deve criar uma empresa: os de função e os pessoais

E-mail da empresa e migração · Criado em **15 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026**

3 min de leitura



A resposta curta: crie dois tipos. Os **endereços de função** (como `info@`, `vendas@`, `suporte@`) são o que os clientes veem e que outra pessoa pode assumir se alguém sai. Os **endereços pessoais** (`nome@`) são de cada pessoa da equipa. Com o domínio da empresa, é só uma questão de os criar.

Os de função, e quando faz sentido ter cada um

Endereço	Para que serve
`info@` ou `geral@`	O contacto geral, o que pôr no site e nos cartões.
`vendas@` / `comercial@`	Pedidos de orçamento e de informação sobre o que vende.
`suporte@` / `apoio@`	Para os clientes existentes com problemas.
`facturacao@` / `contabilidade@`	Para facturas e pagamentos, sobretudo se escreve a empresas: o contabilista pode ser quem o lê.
`rh@` ou `carreiras@`	Candidaturas, se recebe.
`postmaster@` e `abuse@`	São endereços técnicos que muitos serviços de e-mail esperam que existam, para avisos de problemas. Encaminhe-os para alguém que os leia.

Como organizar

1. **Crie uma caixa por pessoa** (`maria@`), para cada um enviar e receber com o seu nome. Veja **Criar uma conta de e-mail no cPanel**.

2. **Faça os de função como reencaminhamentos** para uma ou mais pessoas, e não como caixas à parte. Assim ninguém tem de abrir cinco contas. Veja **Listas de correio**.

3. **Responda de um endereço do mesmo tipo** ao que recebeu: se escreveram a `vendas@`, responda como vendas.

4. **Ponha uma assinatura igual em todos:** **Assinatura**.

5. **Quando alguém sai,** mude para quem fica e redirecione o endereço da pessoa durante um tempo, em vez de o apagar de imediato.

Não use um endereço pessoal gratuito para a empresa.
Parece menos sério e, se a conta for bloqueada, perde os contactos. Veja **E-mail grátis ou no seu domínio**. E atenção ao spam: os endereços de função recebem mais, porque estão à vista no site.

Comece com poucos: um geral e um por pessoa. Cria-se mais quando o volume o pedir. Se quer ver a sua conta de e-mail em ordem, comece pelo **acesso certo**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer ajuda para desenhar os endereços da sua empresa? Abra um pedido com o número de pessoas e o que a empresa faz.

Abrir pedido de suporte →

Nos nossos planos

Todos os planos de hospedagem partilhada têm contas de e-mail ilimitadas, por isso pode criar uma caixa por pessoa e todos os endereços de função que quiser. Crie cada caixa no cPanel, em «Contas de e-mail». Para os endereços de função que só avisam pessoas (info@, vendas@), use «Encaminhadores» na mesma secção e aponte-os para as caixas que os devem ler; a barra lateral «Estatísticas» mostra quantas contas já tem.

O que tem teto é o envio por hora: 100 e-mails no Pro, 200 no Plus, 300 no Ultra. Uma equipa que responde a clientes o dia todo raramente se aproxima disso.

VEJA TAMBÉM

- Criar uma conta de e-mail no cPanel
- Listas de correio no cPanel: um endereço para todo um grupo
- Pôr uma assinatura nos seus e-mails: webmail, computador e telemóvel
- E-mail grátis ou no seu domínio: o que muda para uma empresa

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-1786 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 00:30

Versão online deste documento