

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Meu Interweb ou cPanel: qual usar para cada coisa

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-AO-KB-172

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/172>



São dois painéis diferentes, com palavras-passe diferentes, e a confusão entre eles é das que mais tempo faz perder. A regra cabe numa linha: **Meu Interweb é onde trata da sua conta connosco; o cPanel é onde trata do seu site.**

Onde se faz o quê

	Meu Interweb	cPanel
Facturas e pagamentos	Sim	Não
Contratar, renovar ou cancelar	Sim	Não
Pedidos de suporte	Sim	Não
Dados e palavra-passe da sua conta	Sim	Não
Domínios: renovar, ver estado	Sim	Não
Ficheiros do site	Não	Sim
Criar caixas de e-mail	Não	Sim
Bases de dados	Não	Sim
Cópias de segurança e restauros	Não	Sim
Registos DNS do domínio	Não	Sim
Instalar WordPress	Não	Sim

A regra que resolve a dúvida

Dinheiro e contratos - facturas, renovações, pedidos de suporte - estão em **Meu Interweb**.

Conteúdo e técnica - ficheiros, e-mail, bases de dados - estão no cPanel. Se hesitar, pergunte-se se o que procura tem a ver com pagar ou com publicar.

Como se entra em cada um

1

Em **Meu Interweb**, com o e-mail e a palavra-passe da sua conta de cliente.

2

No cPanel, pelo botão que existe dentro do próprio Meu Interweb, na página do seu serviço - entra sem escrever palavra-passe nenhuma. É a forma mais simples e a que recomendamos.

3

Ou directamente em `oseudominio:2083` , com o utilizador e a palavra-passe do cPanel - que **não são os mesmos da sua conta de cliente** .

São palavras-passe diferentes. Mudar a palavra-passe em Meu Interweb **não muda** a do cPanel, e vice-versa. Esta é a origem de metade dos pedidos de "não consigo entrar": a pessoa mudou uma e tenta com ela nos dois sítios.

Perdeu a do cPanel? Reponha-a a partir de Meu Interweb, na página do serviço. Não precisa de abrir pedido nem de esperar por ninguém.

Não encontra o que procura em nenhum dos dois? Diga-nos o que quer fazer.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

E se revende hospedagem, há um terceiro painel: **Meu Interweb ou WHM: para que serve cada um.**

Vem de um fornecedor com Plesk? **Meu Interweb ou Plesk: em que diferem e qual usamos.**

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado