

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Google Workspace ou Microsoft 365 no seu domínio: registos MX, e manter o site connosco

E-mail

CÓDIGO

RLX-AO-KB-1698

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1698>



A resposta curta: pode ter o **site connosco** e o **e-mail noutro serviço**, como o Google Workspace ou o Microsoft 365. O que decide para onde vai o e-mail do seu domínio são os registos **MX** do DNS; o que decide onde está o site são os registos **A**. Mudam-se uns sem mexer nos outros. Essas subscrições são feitas diretamente com esses fornecedores, e não connosco.

Os passos, por ordem

1

Antes de mexer no DNS, salve o que tem. Se já usa caixas de e-mail connosco, copie as mensagens para a conta nova antes de mudar os MX, senão as mensagens antigas ficam para trás. Veja **Trazer as caixas de outro fornecedor** e **Guardar uma cópia do seu e-mail**.

2

Registe o domínio no painel do fornecedor. Ele pede que prove que o domínio é seu, normalmente com um registo **TXT** que lhe indica. Crie-o no DNS do domínio.

3

Troque os registos MX pelos que o fornecedor lhe dá. Copie-os do painel dele, tal e qual: não use os de um exemplo que viu num artigo. Apague os MX antigos, senão o e-mail divide-se entre os dois serviços.

4

No cPanel, diga ao servidor que o e-mail vive fora. Abra **Email Routing** (Encaminhamento de e-mail) e escolha **Remote Mail Exchanger**. Sem isto, o nosso servidor, ao ver um endereço do seu próprio domínio, tenta entregá-lo localmente: o formulário de contacto do site deixa de chegar às novas caixas.

5

Atualize o SPF e ponha o DKIM do novo serviço, para o e-mail enviado não cair no spam. Veja **Criar o registo SPF** e **SPF, DKIM e DMARC**.

6

Confirme com um envio de teste nos dois sentidos, a partir de um endereço de fora.

O que não muda

Parte	Muda?
O site (registos A e CNAME)	Não. Continua onde está.
Os nameservers	Não, a não ser que queira. Veja Domínio connosco, site noutro sítio .
As caixas de e-mail antigas na hospedagem	Ficam sem uso. Guarde-as até ter a certeza de que não precisa delas, e depois apague-as.
Os e-mails que o site envia (encomendas, formulários)	Continuam a sair do site. Se forem para o seu próprio domínio, veja o passo do Email Routing acima.

O DNS demora a propagar. Durante um tempo, parte do correio ainda segue para o sítio antigo. Faça a troca num momento calmo e não apague as caixas antigas no mesmo dia. Veja **Quanto tempo demoram as alterações de DNS**.

O DNS do seu domínio pode estar noutro lado (no registador, ou na Cloudflare). Os registos MX criam-se no sítio onde estão os nameservers do domínio: veja **Nameservers**.

Quer ajuda para saber onde estão os registos do seu domínio antes de mudar o e-mail? Abra um pedido com o domínio.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Registos DNS: A, CNAME, MX, TXT e TTL

Trazer as caixas de outro fornecedor: as mensagens, e não só os endereços

Copiar caixas com o imapsync: como funciona e o que preparar

Porque é que o seu e-mail não envia ou não recebe



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado