interweb

Gerado a 15/11/2026 00:30

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Popups e faixas no site: quando ajudam e quando o Google penaliza

Redirecionamentos e SEO técnico

CÓDIGO
RLX-AO-KB-1692

VERSÃO
v2026.10.15

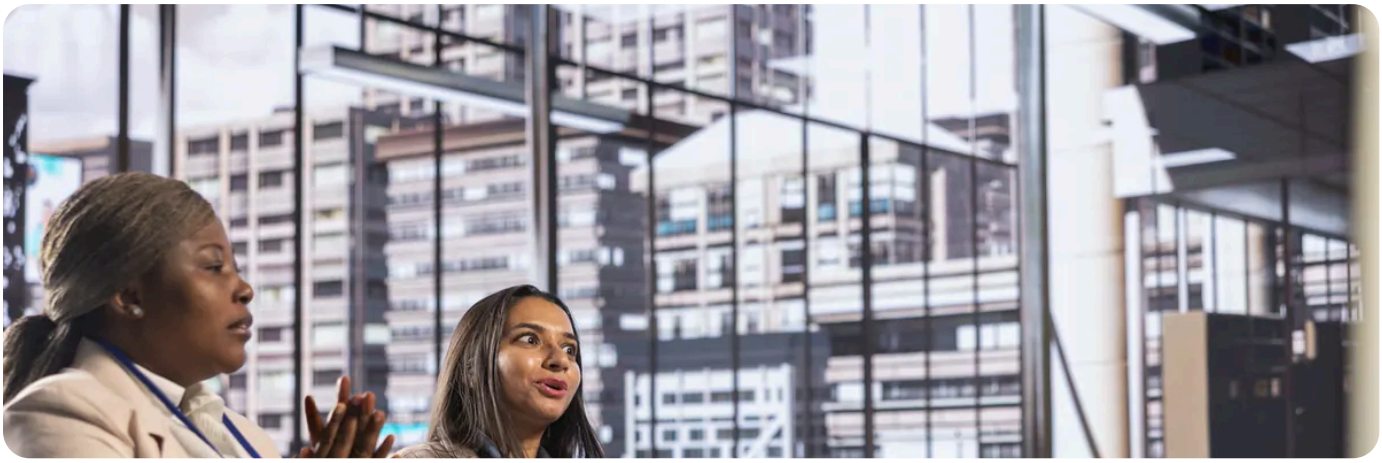
PAÍS · IDIOMA
Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1692

Popups e faixas no site: quando ajudam e quando o Google penaliza

Redirecionamentos e SEO técnico · Criado em **15 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



A resposta curta: um popup que **tapa o conteúdo** logo que a pessoa chega do Google, sobretudo no telemóvel, é o tipo de coisa que o Google diz que pode prejudicar a posição da página. Os que aparecem no momento certo e se fecham com facilidade, não. A diferença está no **quando**, no **quanto tapam** e em **como se fecham**.

O que costuma dar problema

Tipo	Problema?
Um popup que cobre a página inteira ou quase, logo à chegada, vindo de uma pesquisa	**Sim.** É o caso que o Google aponta nas suas orientações para telemóvel.
Uma página cheia que a pessoa tem de fechar antes de ver o conteúdo	**Sim,** pela mesma razão.
Um popup que só aparece depois de ler, ou ao fim de algum tempo, e é fácil de fechar	Normalmente não.
Uma faixa pequena em cima ou em baixo	Normalmente não.
Os exigidos por lei (aviso de cookies, confirmação de idade) e as janelas de início de sessão	Não são o alvo. Veja **O aviso de cookies**.

Como usar bem um popup

1. **Espere pelo momento.** Mostre-o depois de a pessoa ter lido uma parte da página, ou quando vai sair. Não à chegada.

2. **Um só,** e não repita a cada página. Quem o fechou não quer vê-lo outra vez no mesmo dia.

3 **Um botão de fechar bem visível e grande** o bastante para um dedo. Que fechar funcione à primeira.

4 **No telemóvel, prefira uma faixa** a uma janela que tapa tudo.

5 **Diga o que oferece** e peça só o necessário. Para uma lista de e-mail, veja **Construir uma lista de e-mail de forma legal**.

O efeito na velocidade

Uma faixa ou popup que **empurra o conteúdo para baixo** depois de a página carregar causa uma "mudança de disposição", que se mede nos Core Web Vitals e é irritante para quem estava a ler ou a clicar. Reserve o espaço da faixa desde o início, ou faça-a aparecer por cima do conteúdo, sem o deslocar. Veja **Core Web Vitals em palavras simples**.

! **As orientações do Google mudam.**
O princípio (não impedir o acesso ao conteúdo logo à chegada) mantém-se, mas confirme as regras actuais na documentação dele antes de decidir. Nenhum truque nosso garante a posição.

PRECISA DE AJUDA?

Quer ajuda a ver se um popup está a prejudicar o seu site? Abra um pedido com o endereço da página.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Core Web Vitals em palavras simples →
- O aviso de cookies e o consentimento: o que o seu site recolhe sem saber →
- Construir uma lista de e-mail de forma legal: consentimento, formulários e anular a subscrição →
- Ser encontrado no Google: Perfil de Empresa, Search Console e o essencial →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-1692 · v2026.10.15 · Gerado a 15/11/2026 00:30