

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Registos DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-AO-KB-168

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

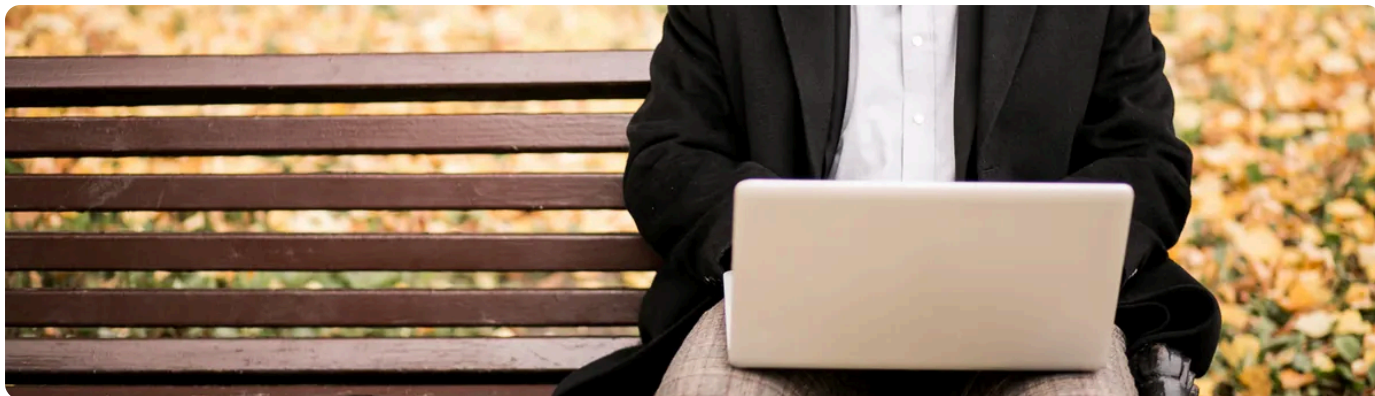
Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/168>



Se os nameservers dizem *quem manda*, os registos DNS dizem o *quê*. São linhas simples, cada uma a apontar uma parte do domínio para algum sítio. Estes são os que vai encontrar no painel.

Registo	Para que serve
A	Aponta um nome para um endereço IP . É o que põe o site no ar.
AAAA	O mesmo, mas para endereços IPv6.
CNAME	Faz um nome ser apelido de outro . Usa-se muito em <i>www</i> e em serviços externos que pedem \"aponte para o nosso nome\".
MX	Diz que servidor recebe o e-mail do domínio. Se estiver errado, o site funciona e o e-mail desaparece.
TXT	Texto livre. É aqui que vivem o SPF, o DKIM e o DMARC, e as verificações de propriedade que o Google e outros pedem.
NS	Delega uma parte do domínio a outros nameservers.
SRV	Indica serviços específicos com porta - usado por sistemas de voz e chat.

TTL: o tempo que o mundo guarda a resposta

Cada registo tem um **TTL**, em segundos. É quanto tempo os outros servidores podem guardar a resposta antes de voltarem a perguntar. Um TTL de 14400 significa quatro horas - e significa também que uma alteração sua pode demorar quatro horas a ser vista por quem já tinha perguntado.

1

Vai mudar alguma coisa importante? Baixe o TTL desse registo para 300 segundos *com antecedência* - horas antes, não no momento.

2

Faça a alteração. Como o TTL já era baixo, o mundo apanha-a em minutos.

3

Depois de estabilizar, volte a subir o TTL. TTL baixo o tempo todo significa mais consultas e um site ligeiramente mais lento a resolver.

Erros que se repetem

1

Criar um CNAME onde já existe outro registo com o mesmo nome. Não pode: um CNAME não convive com mais nada no mesmo nome.

2

Ter dois registos SPF. Um domínio só pode ter um - dois anulam-se e o e-mail começa a cair no spam.

3

Mexer no MX "para testar". O e-mail que chegar nesse intervalo pode perder-se de vez.

4

Esperar resultado imediato. Se acabou de mudar e ainda vê o antigo, provavelmente está certo - só está a ver uma resposta guardada.

O painel certo é o de quem tem os nameservers. Editar registos no sítio errado é trabalho perdido, e dá a sensação de que "o DNS não funciona". Confirme primeiro em **que nameservers o domínio usa**.

Não sabe que registo precisa? Diga-nos o que quer pôr a funcionar - um site, um serviço de e-mail externo, uma verificação do Google - e nós dizemos-lhe a linha exacta a criar.

Envie-nos o que precisa de apontar e damos-lhe o registo pronto.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Nameservers: o que são e quais usar connosco

WHOIS: o que mostra sobre o seu domínio e como consultar

Erro no nome do domínio: dá para corrigir depois de registar?

Precisa de um domínio? Pesquise aqui.

REGISTO DE DOMÍNIOS

O nome que pensou ainda está livre?

Escreva-o aqui e veja num segundo. Gestão de DNS incluída no painel, avisos de renovação com antecedência, e o domínio registado em seu nome - nunca no nosso.

Pesquisar domínio

asuaempresa.ao

.ao · .co.ao · .org.ao · .com · e mais de 100 extensões



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado