

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Nameservers: o que são e quais usar connosco

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-AO-KB-166

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/166>



Os **nameservers** respondem a uma pergunta simples: *quem manda no DNS deste domínio?* São o interruptor principal - apontam o domínio inteiro para o serviço que vai responder por ele.

Nameserver não é a mesma coisa que registo DNS

	O que faz
Nameservers	Dizem onde está a zona de DNS do domínio. Muda-se no registador, uma vez.
Registos DNS	Dizem o quê - para onde vai o site, o e-mail, os subdomínios. Mudam-se no painel de quem tem os nameservers.

A confusão entre os dois está por trás de metade dos problemas de DNS: mudam-se os registos num sítio, mas os nameservers apontam para outro - e nada acontece. Veja **os registos DNS explicados**.

Os nossos nameservers

NAMESERVERS

dns1.interweb.ao

dns2.interweb.ao

dns3.interweb.ao

dns4.interweb.ao

Estes são os que deve indicar no registador se o domínio está noutra fornecedor e quer que o site e o e-mail passem a funcionar connosco. Se registou o domínio connosco, já estão assim.

Como mudar

1

Entre no painel de **quem registou o domínio** - não no de quem hospeda o site. São coisas diferentes e podem ser empresas diferentes.

2

Procure *Nameservers*, *Servidores de nomes* ou *DNS*, e substitua os que lá estão pelos de cima.

3

Grave e espere. A mudança não é instantânea - veja **quanto tempo demora a propagação**.

4

Confirme: quando terminar, uma consulta ao domínio passa a devolver estes nomes.

Mudar nameservers apaga a configuração anterior, na prática. Os registos DNS que existiam no fornecedor antigo deixam de ser usados. Se tiver lá e-mail apontado para outro serviço, ou subdomínios especiais, **anote tudo antes de mudar** e volte a criar do nosso lado. É a causa mais comum de "o site veio, mas o e-mail deixou de chegar".

Não quer mudar tudo? Dá para manter os nameservers onde estão e apontar só o site, com um registo A. Perde-se a gestão num só painel, mas é menos invasivo. Diga-nos o que quer manter e indicamos o caminho.

Quer que confirmemos a mudança antes de a fazer? Envie-nos o domínio.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM**WHOIS: o que mostra sobre o seu domínio e como consultar****Registos DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL****Erro no nome do domínio: dá para corrigir depois de registar?****Precisa de um domínio? Pesquise aqui.****REGISTO DE DOMÍNIOS****O nome que pensou ainda está livre?**

Escreva-o aqui e veja num segundo. Gestão de DNS incluída no painel, avisos de renovação com antecedência, e o domínio registado em seu nome - nunca no nosso.

Pesquisar domínio

asuaempresa.ao

.ao · .co.ao · .org.ao · .com · e mais de 100 extensões



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado