

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

WooCommerce High-Performance Order Storage (HPOS): o que é e se deve mudar

Lojas Online

CÓDIGO

RLX-AO-KB-1644

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1644>



A resposta curta: o HPOS é uma forma mais recente de o WooCommerce guardar as encomendas, em tabelas próprias e não misturadas com as páginas e os artigos do WordPress. Nas versões recentes do WooCommerce as lojas novas já nascem com ele ligado. Numa loja antiga, só muda quando quiser, **depois de ter uma cópia e de verificar os plugins.**

Antes, cada encomenda era guardada como se fosse uma página, na mesma tabela de todo o conteúdo do site. Com o HPOS as encomendas vivem em tabelas só delas. É uma mudança de armazenamento: a loja continua igual para quem compra, e as encomendas continuam a aparecer no mesmo sítio do painel. O que a documentação do WooCommerce apresenta como vantagem é a loja lidar melhor com muitas encomendas; é uma afirmação do projeto, e o ganho que terá na sua loja depende dela.

Onde se vê e onde se muda

No painel do WordPress, vá a **WooCommerce, Definições, Avançado, Funcionalidades**. Na secção do armazenamento de dados das encomendas há duas opções: o armazenamento antigo, em «posts» do WordPress, e o de alto desempenho. A mesma página tem uma caixa que mantém os dois sincronizados (o modo de compatibilidade), e uma lista dos plugins que se declaram incompatíveis.

Como mudar sem sustos

1

Faça uma cópia completa dos ficheiros e da base de dados. As encomendas são o que não se pode perder: veja **a cópia automática ou a sua própria.**

2

Experimente primeiro num site de teste, se tiver um. Como montar um está em **Um site de teste antes de mexer no que está no ar.**

3

Leia a lista de incompatíveis na página Funcionalidades. Um plugin que lê as encomendas diretamente nas tabelas antigas deixa de as ver depois da mudança. Se um plugin de que depende aparece lá, espere pela atualização dele.

4

Ligue a sincronização (modo de compatibilidade) e escolha o armazenamento de alto desempenho. A passagem das encomendas antigas faz-se em segundo plano e demora mais numa loja com muitas encomendas.

5

Faça uma encomenda de teste e confira: estado, e-mails ao cliente, e-mail à loja e os relatórios. Veja **os estados das encomendas**.

6

Só quando tudo estiver estável desligue a sincronização. Com ela ligada, o WooCommerce escreve cada encomenda duas vezes.

Não mude no meio de uma campanha nem sem cópia. Se algo correr mal, o caminho de volta é voltar ao armazenamento antigo, mas isso só protege as encomendas se a sincronização esteve ligada enquanto trabalhou.

A sua situação	O que fazer
Loja nova, instalada agora	Normalmente já vem com o HPOS ligado. Confirme na página Funcionalidades e siga.
Loja antiga, com plugins de terceiros	Veja a lista de incompatíveis, teste num site de teste e só então mude.
Loja antiga, sem tempo agora	Pode ficar como está. Mude num momento calmo, com cópia.

Se a loja anda lenta, o HPOS não é o primeiro sítio onde olhar. Comece por medir: **uma loja com milhares de produtos está lenta.**

Quer confirmar o que a sua hospedagem permite antes de mudar? Abra um pedido e diga-nos o que viu na página Funcionalidades.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Configurar a sua loja WooCommerce: as definições que importam](#)

[Os estados das encomendas do WooCommerce](#)

[Um site de teste antes de mexer no que está no ar](#)

[Erros no pagamento do WooCommerce: onde procurar](#)



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado