interweb

Gerado a 15/11/2026 00:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# O carrinho do WooCommerce esvazia-se sozinho ou mostra artigos de outra pessoa

Pagamentos, encomendas e envios

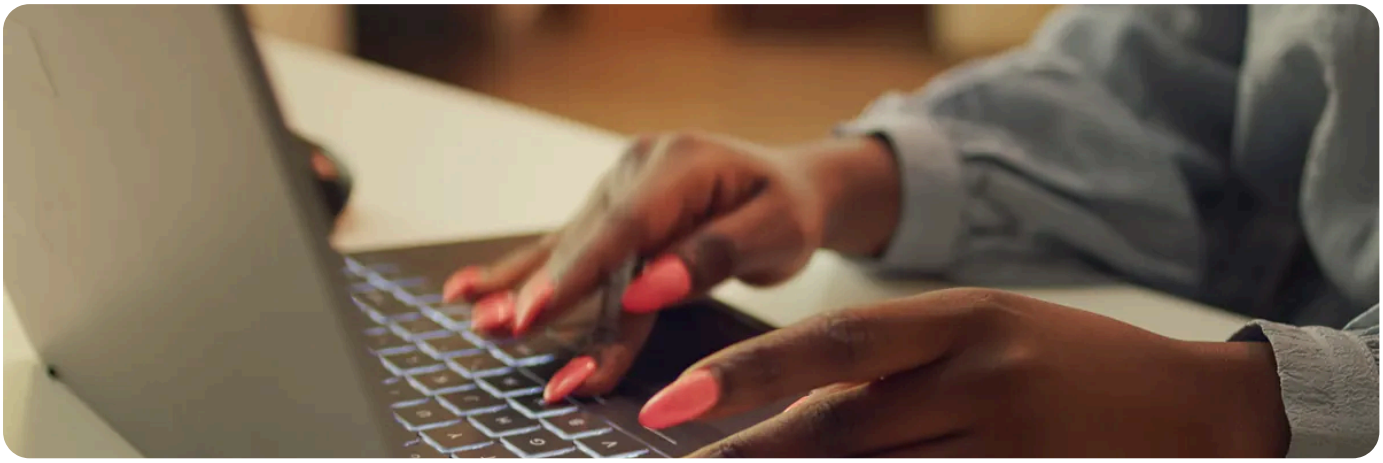
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-1600 | v2026.10.10 | Angola · Português |

**Interweb Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1600

# O carrinho do WooCommerce esvazia-se sozinho ou mostra artigos de outra pessoa

Pagamentos, encomendas e envios · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Um cliente põe um produto no carrinho, avança, e o carrinho aparece vazio. Ou, pior, aparece com artigos que ele não escolheu. São duas faces do mesmo problema: o WooCommerce reconhece cada visitante por um **pequeno ficheiro (cookie) de sessão**, e qualquer coisa que impeça esse cookie de chegar, ou que sirva uma página de outra pessoa, estraga o carrinho. As causas são poucas e testam-se por ordem.

## Descubra de que lado está

1. **Repita o problema numa janela privada**, sem sessão iniciada e sem extensões. Se o carrinho funciona, o problema estava no navegador do cliente (cookies bloqueados, extensões que limpam dados) e não na loja.

2. **Veja se as páginas do carrinho, do pagamento e da conta estão fora da cache.** É a causa mais comum. Uma página de carrinho guardada em cache e servida a toda a gente mostra o carrinho de quem a pediu primeiro. Confirme nas exclusões do seu plugin de cache; as regras estão em **regras de cache para um site WordPress**, e o plugin do servidor em **LiteSpeed Cache: as primeiras definições**.

3. **Veja se usa o mesmo endereço do princípio ao fim.** Quem entra por `www` e paga no endereço sem `www`, ou começa em http e acaba em https, perde o cookie na passagem. Escolha um endereço, e redirecione os outros para ele (**de http para https**).

4. **Desligue os plugins, um a um.** Plugins de segurança que apagam cookies, de optimização que juntam scripts e de cache de página são os suspeitos habituais. Se o carrinho passa a funcionar, volte a ligá-los até aparecer o culpado.

5. **Mude para um tema por omissão** por um instante. Se o carrinho funciona, o problema é do tema, normalmente de um modelo (template) de carrinho antigo.

6 **Se usa Cloudflare, veja as regras de cache** da sua conta. Uma regra a guardar «tudo» também guarda o carrinho: veja **as opções do Cloudflare que valem a pena e as que dão problemas**.

## O que cada sintoma costuma dizer

| O que vê | Causa mais provável |
|---|---|
| **O carrinho está vazio ao mudar de página** | A sessão não pega: cookie bloqueado, endereço que muda entre www e sem www, ou regra de segurança. |
| **Vê artigos de outra pessoa** | Página do carrinho em cache. Exclua carrinho, pagamento e conta. |
| **O número do carrinho no menu não actualiza** | O pedido que actualiza o carrinho em segundo plano está bloqueado ou em cache. |
| **Só falha em alguns clientes** | Navegadores com cookies bloqueados ou extensões de privacidade. |
| **Falha depois de ligar uma coisa nova** | Foi o último plugin, tema ou regra de cache que mexeu. |

**Um carrinho em cache é uma falha de privacidade, não só de vendas.**
Se alguma vez viu artigos ou moradas que não eram seus, pare a cache dessas páginas de imediato e avise-nos.

**Teste sempre com duas janelas:**
Uma normal com sessão iniciada, outra privada sem sessão. As duas têm de se comportar de forma diferente e cada uma tem de ver apenas o seu carrinho. Se o que falha é só o último passo, o artigo certo é **erros na finalização da compra**.

PRECISA DE AJUDA?

Já excluiu as páginas da cache e o carrinho continua a falhar? Diga-nos o endereço e a hora de um teste, e vemos o que o servidor devolve.

**Abrir um pedido de suporte →**

VEJA TAMBÉM

**Montar a loja WooCommerce: as definições que contam** →

**Erros na finalização da compra**

**Hospedagem para WordPress**

interweb

## Interweb Angola

**RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings**


| | |
|---|---|
| NIF | 500 260 5724 |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724 |
| SEDE | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |


Versão online deste documento

RLX-AO-KB-1600 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 00:29