

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como verificar o DNS do domínio

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-AO-KB-16

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

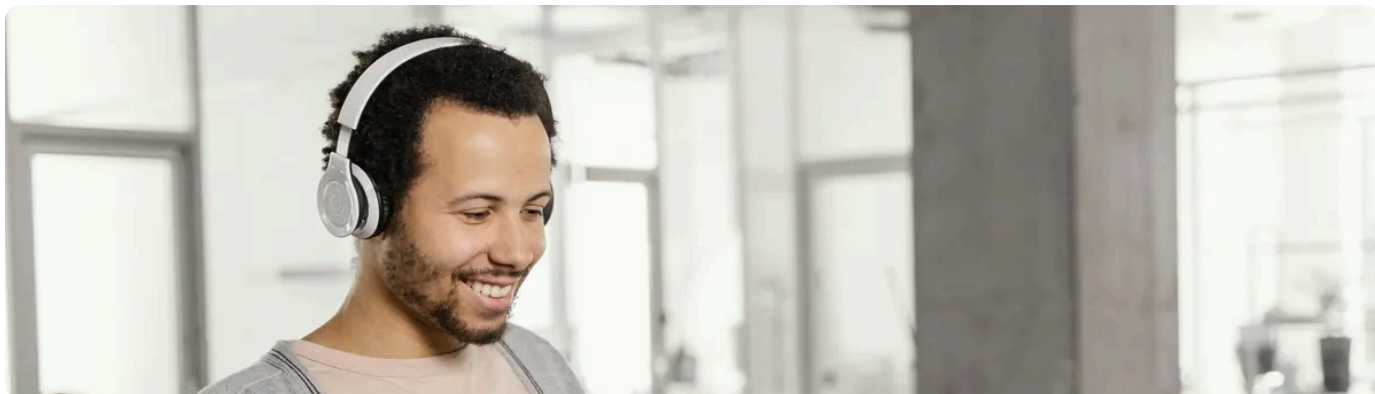
Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/16>



Verificar o DNS de um domínio é descobrir para onde ele está a apontar neste momento. É o primeiro passo sempre que um site não abre, o e-mail deixa de chegar, ou acabou de transferir um domínio e quer confirmar se já está a apontar para nós.

Ver os nameservers do domínio

Os nameservers dizem quem manda no DNS do domínio. Consulte-os num destes serviços gratuitos, escrevendo apenas o seu domínio:

Tipo de domínio	Onde consultar
.ao · .co.ao · .org.ao	dns.ao/ao/whois - consulta oficial do .ao
.com · .org · .net e outros	lookup.icann.org - consulta oficial da ICANN

Consultar o WHOIS de um domínio

[Consultar](#)

Mostra o titular, as datas, o registador, o estado e os nameservers.

Procure no resultado a linha **Name Server** (por vezes *NS*). Se o domínio está hospedado connosco, deve mostrar os quatro nameservers da Interweb - veja abaixo.

O meu domínio está apontado para a Interweb?

Se a consulta devolver estes quatro nomes, está correcto:

```
dns1.interweb.ao  
dns2.interweb.ao  
dns3.interweb.ao  
dns4.interweb.ao
```

A ordem em que aparecem não tem importância. Se aparecerem outros nomes - do seu registador anterior, ou de outro fornecedor - o domínio ainda não está a usar o nosso DNS.

Ver para onde apontam o site e o e-mail

Os nameservers dizem *quem* gere o DNS. Os registos dizem *para onde* as coisas apontam. Consulte-os em ferramentas como **dnschecker.org** ou **whatsmydns.net**, escolhendo o tipo de registo:

Registo	Para que serve	O que deve ver
A	Onde está o site	O IP do servidor onde está hospedado
CNAME	O <i>www</i> do seu site	Aponta para o domínio principal
MX	Para onde vai o e-mail	O seu domínio, ou o servidor de e-mail
TXT	Verificações e SPF	Regras anti-spam do seu e-mail

Dica: ferramentas como o **whatsmydns.net** consultam a partir de vários países ao mesmo tempo. Se umas localizações mostram o valor novo e outras o antigo, a alteração está a propagar - só precisa de esperar.

Acabei de alterar e não vejo diferença

Uma alteração de DNS não é instantânea em todo o mundo. Cada servidor guarda a resposta anterior durante um tempo, e só depois volta a perguntar. Mudar de **nameservers** demora mais do que alterar um **registo** dentro da zona.

Enquanto propaga, é normal o site abrir num computador e não noutro. Se ao fim de 24 horas continuar diferente, vale a pena verificar se a alteração foi mesmo guardada - e só depois abrir um pedido de **suporte**.

O que fazer conforme o que encontrar

Os nameservers são de outro fornecedor

O domínio ainda não está a usar o nosso DNS. Veja **como configurar o DNS de um domínio**.

Os nameservers estão certos mas o site não abre

O problema está nos registos, não nos nameservers. Confirme o registo A e o do *www*.

O site abre mas o e-mail não chega

Verifique o registo MX. Se estiver a usar e-mail de outro fornecedor, o MX tem de apontar para esse serviço, e não para nós.

A consulta não devolve nada

O domínio pode ter expirado, ou o registo ainda não foi concluído. Confirme a data de expiração no **Meu Interweb**.

Não percebe o que a consulta está a mostrar? Envie-nos o resultado e nós interpretamos.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Como localizar o DNS da hospedagem](#)

[Como configurar o DNS de um domínio](#)

[Como migrar um site sem tirá-lo do ar](#)

[Precisa de um domínio? Pesquise aqui.](#)

REGISTO DE DOMÍNIOS

O nome que pensou ainda está livre?

Escreva-o aqui e veja num segundo. Gestão de DNS incluída no painel, avisos de renovação com antecedência, e o domínio registado em seu nome - nunca no nosso.

[Pesquisar domínio](#)

asuaempresa.ao

.ao · .co.ao · .org.ao · .com · e mais de 100 extensões



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado