interweb

Gerado a 15/11/2026 00:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Uma política de IA de uma página para a sua equipa

IA no seu negócio

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-1576 | v2026.10.10 | Angola · Português |

**Interweb Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1576

# Uma política de IA de uma página para a sua equipa

IA no seu negócio · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Se alguém na sua equipa usa IA, já tem uma política de IA: a de cada pessoa, que ninguém escreveu. Uma folha com **o que se pode usar, que dados se podem colar, quem confere e a quem se pergunta** evita os dois problemas habituais: dados de clientes numa ferramenta qualquer e textos com erros enviados com o nome da empresa. Cabe numa página e lê-se em cinco minutos.

## Os sete pontos da folha

| Ponto | O que escrever | Exemplo |
|---|---|---|
| **1. Ferramentas permitidas** | A lista das que a empresa aceita, e a conta a usar | «Só as contas de trabalho. Pedir autorização antes de instalar outra.» |
| **2. Dados** | Três níveis: pode, pode anonimizado, nunca | Verde: textos públicos. Amarelo: casos com nomes trocados. Vermelho: senhas, chaves, dados bancários, de saúde, listas de clientes. |
| **3. Revisão** | Nada sai sem uma pessoa ler | «Quem envia é responsável por conferir nomes, valores, datas e ligações.» |
| **4. Dinheiro e queixas** | Nunca automático | «Respostas sobre reembolsos, preços e queixas são escritas ou aprovadas por uma pessoa.» |
| **5. Transparência** | Quando avisar que se usou IA | «Chatbots dizem que são IA. Em textos assinados por uma pessoa, responde quem assina.» |
| **6. Quando algo corre mal** | A quem se diz, e depressa | «Se colou algo que não devia, diga ao responsável nesse dia; ninguém é castigado por avisar.» |
| **7. Rever a política** | Data e responsável | «Revista de seis em seis meses ou quando mudar uma ferramenta.» |

## Como a pôr a funcionar

1. **Pergunte primeiro o que já fazem.** Uma conversa de vinte minutos com a equipa mostra usos que não imaginava, e em que a política vai ter de se apoiar.

2. **Escreva em linguagem de todos os dias,** numa página. Se tem de a explicar, é comprida demais.

3. **Dê exemplos, não só proibições.** «Pode pedir um rascunho de e-mail sem nomes» ajuda mais do que «não use dados pessoais».

4. **Escolha uma pessoa a quem perguntar** em caso de dúvida, com nome e forma de contacto.

5. **Ligue-a às regras que já tem:** a política de privacidade, o contrato com clientes e a de segurança. Veja **protecção de dados no seu site**.

Uma política de IA não é só para quem trabalha num escritório. Quem faz o site, quem trata das redes sociais e quem responde ao telefone também usa estas ferramentas. Se trabalha com freelancers ou com uma agência, dê-lhes a folha e peça que a cumpram nos trabalhos que fazem para si.

**Uma política que ninguém lê não existe.**
Apresente-a de viva voz, entregue-a a quem entrar para a equipa e reveja-a quando surgir um caso real. Não a copie de outra empresa: o que protege uma pode não servir à sua.

O ponto 2 (os dados) é o mais importante. Se só tiver tempo para um,
**faça a lista do que nunca se cola**
e cole-a ao lado do ecrã. Veja **os termos de dados dos serviços de IA**.

PRECISA DE AJUDA?

Precisa de ajuda com a parte técnica da protecção do seu site e das suas contas? Abra um pedido.

**Abrir um pedido de suporte →**

VEJA TAMBÉM

**O que acontece ao que escreve num serviço de IA** →

**IA num pequeno negócio: o que entregar e o que manter** →

**Como verificar uma resposta da IA** →

interweb

## Interweb Angola

**RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NIF | 500 260 5724 |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724 |
| SEDE | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

RLX-AO-KB-1576 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 00:29

Versão online deste documento