

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

E-mail dentro do plano de site ou um plano de e-mail profissional à parte

Comparações e alternativas

CÓDIGO

RLX-AO-KB-1554

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1554>



Se já tem um plano de site connosco, **já tem caixas de e-mail incluídas** no domínio, e para a maioria das pequenas empresas isso chega. O plano de E-mail Profissional serve a quem quer **e-mail no seu domínio sem precisar de um site**, ou a quem quer o e-mail separado do site por razões de organização ou de segurança. Não precisa de comprar os dois para a mesma coisa.

Lado a lado

	No plano de site	Plano de E-mail Profissional
O que é	Caixas de correio no domínio, geridas no cPanel, junto com o site.	Caixas de correio no domínio, sem site, com webmail e filtros contra vírus e spam.
Espaço	Partilha o disco com os ficheiros e as bases de dados do site.	O espaço do plano é para o correio.
Envio	Cada plano tem um tecto de mensagens por hora, definido no próprio plano.	O plano também tem um tecto próprio. Os valores de cada um estão na página de e-mail profissional e nos planos de hospedagem.
Se o site tem problemas	O correio vive no mesmo servidor e na mesma conta. Um site sobrecarregado ou atacado pode afectar o envio.	O correio está separado do site: o que acontece ao site não toca no e-mail.
Se muda de hospedagem	Há que levar as caixas consigo. Veja e-mail connosco e o site noutro lado .	Nada muda no e-mail quando o site se muda.

Como decidir, passo a passo

1

Tem ou vai ter um site connosco? Se sim, comece pelas caixas do plano. Cria-as no cPanel e é o caminho mais simples. Veja **criar uma conta de e-mail no cPanel**.

2

Só quer e-mail, ou o site está noutro lado? Então o plano de E-mail Profissional é o que serve. Veja **o plano de E-mail Profissional**.

3

O e-mail é a parte séria do negócio? Muitas pessoas, muito envio, facturas e confirmações por e-mail: separar o correio do site tira-lhe um risco. Veja **SPF, DKIM e DMARC: porque o e-mail vai parar ao spam**.

4

Se vai enviar boletins a listas grandes, nenhum dos dois é o sítio: use um serviço de envio em massa. Uma caixa de correio não foi feita para isso.

Não pague duas vezes pelo mesmo. Quem tem hospedagem connosco já tem caixas de e-mail. Se está a pensar em comprar também o plano de e-mail, pergunte-nos primeiro se vale a pena no seu caso.

As caixas enchem. No plano de site, as mensagens ocupam o mesmo disco que o site; acompanhe o espaço. Veja **a caixa está cheia: o que apagar e como evitar**.

Diga-nos quantas pessoas usam e-mail e se tem site, e dizemos-lhe se as caixas do plano chegam ou se compensa separar.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[O plano de E-mail Profissional](#)

[E-mail conosco e o site noutro lado \(ou ao contrário\)](#)

[Criar uma conta de e-mail no cPanel](#)

[E-mail profissional](#)



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado