interweb

Gerado a 15/11/2026 00:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Alguém pediu o seu código do WhatsApp ou tomou o número: o que fazer

Segurança e consentimento

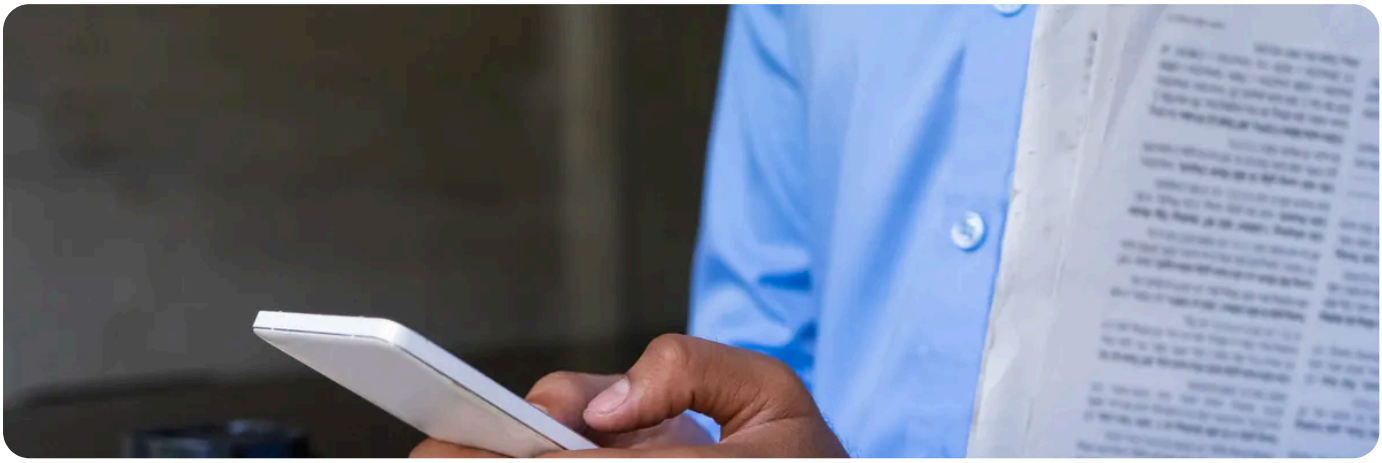
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-1512	v2026.10.10	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1512

Alguém pediu o seu código do WhatsApp ou tomou o número: o que fazer

Segurança e consentimento · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: o código de seis dígitos que o WhatsApp envia por SMS ou chamada serve para **registar o seu número num telemóvel**. Quem o obtém, passa a ter a sua conta. Por isso **nunca o diga a ninguém**, nem a um «amigo» que pediu por mensagem. Se já o deu, ou se o código chegou sem o pedir, aja já: o primeiro passo é registar-se outra vez no seu telemóvel, o que expulsa o intruso.

Como acontece

Golpe	Como se apresenta
O «amigo» em apuros	Uma mensagem de um contacto cuja conta já foi tomada: «enviei-te um código por engano, podes passar-mo?». Quem o dá entrega a sua conta.
O falso concurso ou a falsa entrega	«Para receber o prémio, confirme o código que lhe chegou.» Idem.
O código que chega sem o pedir	Alguém está a tentar registar o seu número neste preciso momento. Ainda não entrou: falta-lhe o código.
A troca de cartão SIM	O intruso convence o operador a passar o seu número para outro cartão. Nesse caso os códigos chegam-lhe a ele.

Se o código chegou e não o pediu

1. **Não o partilhe nem o escreva em lado nenhum.** Ignore-o. Sem ele, quem tentou nada consegue.

2. **Ative já a verificação em dois passos do WhatsApp** (nas definições da conta). Passa a ser pedido um PIN de seis dígitos, só seu, sempre que o número for registado de novo. Registe também um e-mail de recuperação desse PIN.

3. **Avise quem lhe escreveu.** Se foi um contacto a pedir o código, a conta dele foi tomada; diga-lho por outro canal.

Se já o deu, ou perdeu a conta

1. **Instale ou abra o WhatsApp no seu telemóvel e registe o número.** Peça um código novo e use-o: o registo no seu telemóvel termina a sessão do intruso.

2. **Se pedir um PIN que não definiu,** foi o intruso que ativou a verificação em dois passos. A ajuda do WhatsApp indica o tempo de espera até poder repor o número sem o PIN. É um período de espera, mas passa.

3. **Quando entrar, veja os «Dispositivos ligados»** e termine as sessões que não reconhece. Ative o PIN com um e-mail de recuperação.

4. **Avise os contactos e os grupos,** por outro canal: «mensagens enviadas do meu número entre tal e tal hora não foram minhas».

5. **Peça ajuda ao WhatsApp** pela própria aplicação (Definições, Ajuda) se não conseguir recuperar o número.

Se perdeu o controlo de um número da empresa,
os clientes continuam a escrever-lhe e o intruso responde-lhes. Diga-lhes em todos os canais (site, e-mail, redes) que o número esteve comprometido, e confirme os pagamentos por outro caminho. Veja **os riscos do WhatsApp para empresas**.

Se o código não chega quando precisa dele, a causa é outra e vem noutro artigo: **o código de verificação do WhatsApp não chega**. Para que o número de uma empresa nunca fique preso a um telemóvel, veja **escolher o número para uma API do WhatsApp**.

PRECISA DE AJUDA?

Foi vítima de um golpe que também envolveu o seu domínio ou e-mail? Escreva-nos.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **WhatsApp para empresas: os riscos e as práticas que os evitam**
- **O código de verificação do WhatsApp não chega**
- **Mensagens falsas do WhatsApp em nome da sua empresa**
- **Verificação em dois passos: que tipo escolher**

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-1512 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 00:29

Versão online deste documento