interweb

Gerado a 15/11/2026 00:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

ModSecurity e firewalls de aplicações web: o que fazem, e o que fazer quando um bloqueia o seu pedido

Proteção do site e privacidade

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-1490	v2026.10.10	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1490

ModSecurity e firewalls de aplicações web: o que fazem, e o que fazer quando um bloqueia o seu pedido

Proteção do site e privacidade · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: uma **firewall de aplicações web** (WAF) lê cada pedido que chega ao seu site e recusa os que têm a forma de um ataque. O **ModSecurity** é o motor mais conhecido, e é o que corre nos nossos servidores com um conjunto de regras mantido. Quase sempre trabalha sem se dar por ele; de vez em quando bloqueia algo legítimo, e esse caso tem solução, mas não é desligar tudo.

O que é cada coisa

Peça	O que olha	Onde fica
Firewall de rede (CSF/LFD)	Quem se liga e quantas vezes falha: bloqueia endereços que repetem tentativas.	No servidor. Veja **porque é que o seu IP é bloqueado**.
ModSecurity (WAF no servidor)	O **conteúdo** de cada pedido web: tentativas de injetar SQL, de ler ficheiros, de pedir `.env` ou `.git`.	No servidor, antes de o seu site correr.
WAF numa CDN	O mesmo género de pedido, mas antes de chegar ao servidor. Trata também de tráfego em massa.	Num serviço que escolhe, como o Cloudflare. Veja **o que é o Cloudflare**.
***Plugin* de segurança do WordPress**	Pedidos que chegam ao WordPress, já dentro da aplicação.	No seu site.

São camadas que se somam, não se substituem. O que corre em todos os servidores está descrito em **o que fazemos pela segurança e o que fica por sua conta**.

Quando bloqueia o que é legítimo

O sinal é um **erro 403** ou uma página de recusa que aparece quando faz uma ação concreta: guardar um artigo com código incorporado, enviar um formulário com texto que parece uma instrução SQL, carregar um ficheiro, usar um *plugin* que chama o servidor de uma maneira invulgar. O resto do site abre bem. Chama-se «falso positivo».

1. **Anote o essencial:** a hora exata, o endereço da página, o que estava a fazer e o seu endereço IP (veja **como saber o seu IP público**).

2. **Experimente simplificar o que enviou.** Se o bloqueio aparece ao colar um bloco de código num campo de texto, tente enviar uma versão mais curta ou sem os caracteres típicos de código. Isto ajuda a perceber qual o pedaço que dispara a regra.

3. **Não repita o pedido muitas vezes.** Cada recusa conta, e a firewall de rede pode bloquear o seu endereço: veja **como desbloquear o seu IP**.

4. **Abra um pedido de suporte com esses dados.** Lemos o registo do servidor, vemos que regra disparou e dizemos-lhe se a recusa estava certa ou se há um ajuste possível para o seu caso.

Pedir para «desligar o ModSecurity» raramente é a melhor resposta.
Desligar o motor deixa o site aberto aos pedidos maliciosos de todo o género, para resolver um bloqueio de uma regra só. Pode haver um ajuste para essa regra; não conte com mais do que isso, e saiba que uma regra de segurança mantida por terceiros pode também ser a que o salva de uma falha do *plugin* que está a usar.

Precisa de uma camada de WAF antes do servidor, para um site com adversários a sério ou muito tráfego automático? Leia **as opções do Cloudflare que valem a pena e as que dão problemas**. Esse serviço é seu, com a sua própria conta.

PRECISA DE AJUDA?

Um erro 403 que só aparece numa ação em concreto? Mande-nos a hora, o endereço e o que fez.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **O que fazemos pela segurança, DDoS incluído, e o que fica por sua conta** →
- **Erro 403 Forbidden: permissões, .htaccess e IPs bloqueados** →
- **Porque é que o seu IP é bloqueado pela firewall** →

Como desbloquear o seu IP →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-1490 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 00:29