

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

App de autenticação, SMS ou chave de segurança: que verificação em dois passos usar

Segurança

CÓDIGO

RLX-AO-KB-1476

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1476>



A resposta curta: use uma **app de autenticação** no telemóvel como escolha por defeito. É muito mais segura do que o SMS, não depende da rede móvel e funciona em quase todos os serviços. Se protege algo que não pode perder (o e-mail principal, a conta de hospedagem, o domínio), uma **chave de segurança física** é ainda melhor. O SMS só é melhor do que nada.

A verificação em dois passos (2FA) acrescenta uma segunda prova depois da senha. Quem descobrir a sua senha, por engano seu ou por uma fuga de dados, continua à porta. Mas «dois passos» não quer dizer «igualmente seguro»: o segundo passo pode ser de três tipos muito diferentes.

Os três tipos, lado a lado

Tipo	Como funciona	Ponto fraco
App de autenticação	A app no telemóvel gera um código novo de poucos em poucos segundos. Escreve-o depois da senha.	Se perder o telemóvel sem ter guardado os códigos de recuperação, fica à porta.
SMS	Recebe o código numa mensagem de texto no número registado.	Pode ser desviado: quem convencer o operador a passar o seu número para outro cartão SIM recebe os seus códigos. E depende de ter rede.
Chave de segurança	Um dispositivo físico (USB ou NFC) ou a chave de acesso do próprio telemóvel confirma que é mesmo você, e só no endereço verdadeiro.	Nem todos os serviços a aceitam. Convém ter uma segunda chave de reserva.

Como escolher, passo a passo

1

Comece pelas contas que abrem as outras. O e-mail que usa para recuperar senhas, o Meu Interweb, o gestor de senhas. Quem entra no e-mail repõe a senha de quase tudo.

2

Escolha a app de autenticação sempre que o serviço a ofereça. No Meu Interweb a verificação em dois passos funciona com uma app deste género: o caminho está em **como ativar ou desativar a verificação em dois passos**.

3

Use a chave de segurança nas contas de que depende o seu negócio, se o serviço a aceitar e se estiver disposto a guardar uma de reserva.

4

Fique pelo SMS apenas quando for a única opção. Continua a ser muito melhor do que depender só da senha.

5

Guarde os códigos de recuperação fora do telemóvel, impressos ou num sítio seguro. É a diferença entre dois minutos e dois dias quando o telemóvel desaparece.

Nunca diga um código a ninguém, nem a quem se apresente como a Interweb, o banco ou o WhatsApp. O código serve para si. Quem o pede ao telefone ou numa mensagem está a tentar entrar na sua conta naquele instante. Isto vale também para os códigos que chegam sem os ter pedido: alguém acabou de escrever a sua senha.

E no WordPress e no e-mail do site?

A verificação do Meu Interweb protege só o Meu Interweb. O painel de administração do WordPress tem a sua própria entrada, que se protege com um *plugin* de autenticação, como explica **proteger o início de sessão do WordPress**. As caixas de e-mail criadas no cPanel têm senha, mas não têm verificação em dois passos: por isso as senhas dessas caixas devem ser longas e únicas, como se vê em **senha forte e gestor de senhas**.

Instale a app de autenticação em **dois dispositivos**, se tiver dois, no momento em que ativa o serviço. Algumas apps guardam uma cópia cifrada na nuvem: veja se a sua o faz antes de mudar de telemóvel. Se mesmo assim ficar sem acesso, leia **o que fazer quando fica sem acesso**.

Ficou sem acesso à verificação em dois passos ou tem dúvidas sobre o que ativar? Fale connosco.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Ativar a verificação em dois passos](#)

[Ficou sem acesso: senha, dois passos e e-mail de recuperação](#)

[Senha forte e gestor de senhas](#)

[Gerador de senhas](#)



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado