

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Um código QR que abre uma conversa de WhatsApp consigo: como o fazer e onde o pôr

WhatsApp e APIs

CÓDIGO

RLX-AO-KB-1456

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1456>



Um código QR do WhatsApp é só **a sua ligação** `wa.me` **desenhada em quadrados**: quem aponta a câmara do telemóvel abre uma conversa consigo, sem escrever o número. Faz-se em dois minutos, é gratuito, e é das coisas mais úteis que se pode pôr numa montra, num balcão ou numa factura. Não confunda com o QR que liga o WhatsApp a um computador: esse dá acesso à sua conta (**os três QR do WhatsApp**).

Fazê-lo, passo a passo

1

Obtenha a ligação. A mais simples é a que já conhece:

```
https://wa.me/NUMERO
```

onde NUMERO é o número completo com o indicativo do país, só com algarismos. Na app WhatsApp Business também há uma *ligação curta* com o seu QR já pronto (**preencher o perfil da empresa**).

2

Acrescente a mensagem já escrita, se quiser:

```
https://wa.me/NUMERO?text=Vi%20o%20cartaz%20da%20montra
```

O texto vai codificado (os espaços viram `%20`). O formato e os erros mais comuns estão em **o que corre mal nas ligações wa.me**.

3

Gere o código QR com qualquer gerador de QR em linha, colando a ligação. Escolha um QR *estático*, que guarda a ligação directamente. Alguns geradores fazem QR «dinâmicos», que passam por um endereço deles e deixam de funcionar quando o serviço acaba.

4

Descarregue em formato vectorial (SVG) ou em PNG grande. Um QR esticado ou pequeno demais fica desfocado na impressão.

5

Teste com dois telemóveis diferentes antes de imprimir: um Android e um iPhone, se possível, e a distâncias diferentes.

Onde pôr, e com que mensagem

Onde	Dica	Mensagem já escrita (exemplo)
Montra ou porta	Grande, ao nível dos olhos e bem iluminado.	Vi a montra e queria saber mais
Balcão ou menu	Perto de onde a pessoa espera.	Estou na loja e tenho uma dúvida
Factura ou recibo	Pequeno, com uma frase a explicar.	Tenho uma questão sobre a minha factura
Embalagens e produtos	Ligue ao pós-venda ou a pedidos de reposição.	Comprei o produto e preciso de ajuda
Veículo ou cartão	Contraste forte; tem de ser legível a um braço de distância.	Vi o seu cartão e gostava de falar consigo

Repare na terceira coluna: **uma mensagem diferente em cada sítio** diz-lhe, sem ferramenta nenhuma, de onde veio cada contacto. É a mesma ideia do botão no site, aplicada ao papel.

Escuro sobre claro, sempre. Um QR com cores invertidas, sobre uma fotografia ou com um logótipo grande a tapar o centro, falha em muitos telemóveis. Deixe uma margem branca à volta e teste no sítio, com a luz de lá.

O QR só vale enquanto o número for seu. Impresso em mil folhetos, aponta para um número fixo. Se perde o número, perde todo o material impresso: **os riscos do WhatsApp para empresas**. Use um número da empresa, e não o de uma pessoa que pode sair.

Ponha o QR na página de contacto do site também. No computador, ele deixa o visitante passar da página para o telemóvel em dois segundos. Para o botão no site, veja **pôr o WhatsApp no seu site**.

Quer ajuda para pôr o botão e o QR do WhatsApp no seu site? Fale connosco.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Pôr o WhatsApp no seu site: ligação, botão e mensagem escrita

A ligação wa.me do seu site não funciona

Preencher o perfil da empresa

WhatsApp normal, Business ou Cloud API



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado