

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

VPS gerido ou não gerido: qual escolher e quem faz o quê

VPS e Servidores

CÓDIGO

RLX-AO-KB-144

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/144>



Dois VPS com o mesmo processador, a mesma memória e o mesmo disco podem ter preços muito diferentes. A diferença raramente está no hardware: está em **quem administra o sistema**.

A fronteira, em uma frase

Num VPS **não gerido**, entregamos a máquina ligada e com acesso total - daí para a frente, o sistema é consigo. Num VPS **gerido**, alguém trata do sistema por si: actualizações, segurança, cópias e vigilância.

Quem trata de quê	Não gerido / Gerido
Hardware, rede e energia	Fornecedor nos dois casos. A máquina física e a ligação são sempre nossas.
Sistema operativo e actualizações	Não gerido: seu . Gerido: do fornecedor .
Firewall e endurecimento	Não gerido: seu . Gerido: do fornecedor .
Cópias de segurança	Não gerido: suas - e este é o ponto onde mais gente se queima. Gerido: normalmente incluídas.
Painel (cPanel, Plesk...)	Escolhe-se na encomenda, como opção com custo próprio (cPanel, Plesk, Webuzo ou nenhum), nos dois casos. Nos nossos planos não vem incluído , contrata-se se quiser.
Instalar e afinar aplicações	Seu nos dois casos. Nem um plano gerido trata do código do seu site.
Quando algo pára às 3 da manhã	Não gerido: é consigo . Gerido: há quem responda.

Qual serve para si

1

Não gerido se tem (ou contrata) quem saiba de Linux ou Windows Server, quer liberdade total e não quer pagar por administração que não vai usar.

2

Gerido se o seu negócio não é administrar servidores. O que parece mais caro por mês costuma sair mais barato do que uma noite de serviço parado.

3

Nem um nem outro se o que tem é um site normal. A **hospedagem compartilhada** já vem administrada por nós e resolve a esmagadora maioria dos casos, sem servidor nenhum para tratar.

Perguntas a fazer antes de contratar (a nós ou a qualquer um)

1

As **cópias de segurança** estão incluídas? Com que frequência, guardadas onde, e quem faz o restauro?

2

As **actualizações de segurança** do sistema são aplicadas por quem?

3

O **painel** está incluído ou é licença à parte?

4

O que exactamente o **suporte** responde - só a máquina e a rede, ou também o que corre dentro dela?

5

Se ficar sem acesso, existe **consola** para entrar sem passar pela rede?

Não gerido não quer dizer abandonado. Mantemos a máquina de pé, a rede a funcionar e a consola disponível, e ajudamos a perceber o que se passa. O que não fazemos, nesse modelo, é administrar o sistema por si - veja **até onde vai o nosso suporte** .

Como é nos nossos planos

Para não haver surpresas: os nossos VPS e Cloud são, por defeito, **não geridos**.

1

Entregamos a máquina com o **sistema operativo instalado** e acesso total. É isso que está incluído no preço.

2

O painel não vem no preço base: escolhe-se na encomenda (cPanel, Plesk, Webuzo) ou fica sem nenhum. É uma opção na página da encomenda.

3

Cópias de segurança não vêm incluídas. Este é o ponto a decidir *antes* de pôr dados a sério na máquina, não depois.

4

Quer painel, cópias ou acompanhamento? Pede-se **na altura da compra ou depois, por ticket**. Tem custo próprio, que lhe indicamos antes de avançar.

Somar o que precisa sai mais barato do que parece. Um VPS não gerido com painel e cópias contratados à parte continua a custar menos do que a maioria dos planos geridos - e paga só o que usa. Diga-nos o que quer pôr a correr e fazemos-lhe as contas.

Em dúvida entre gerir ou ser gerido? Diga-nos o que quer pôr a correr.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Erros comuns em VPS e Cloud: SSH, memória, disco e reinícios](#)

[Ligar a um VPS Windows por Ambiente de Trabalho Remoto](#)

[Primeiros passos com o seu VPS](#)

[Precisa de mais recursos? Veja os servidores VPS e Cloud.](#)

SERVIDORES VPS E CLOUD

Quando a hospedagem compartilhada já não chega.

Recursos dedicados, acesso root e liberdade para instalar o que precisar. Com a mesma equipa de suporte por trás.

[Ver servidores](#)

Linux ou Windows · escala quando precisar



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado