

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erros comuns em VPS e Cloud: SSH, memória, disco e reinícios

VPS e Servidores

CÓDIGO

RLX-AO-KB-142

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

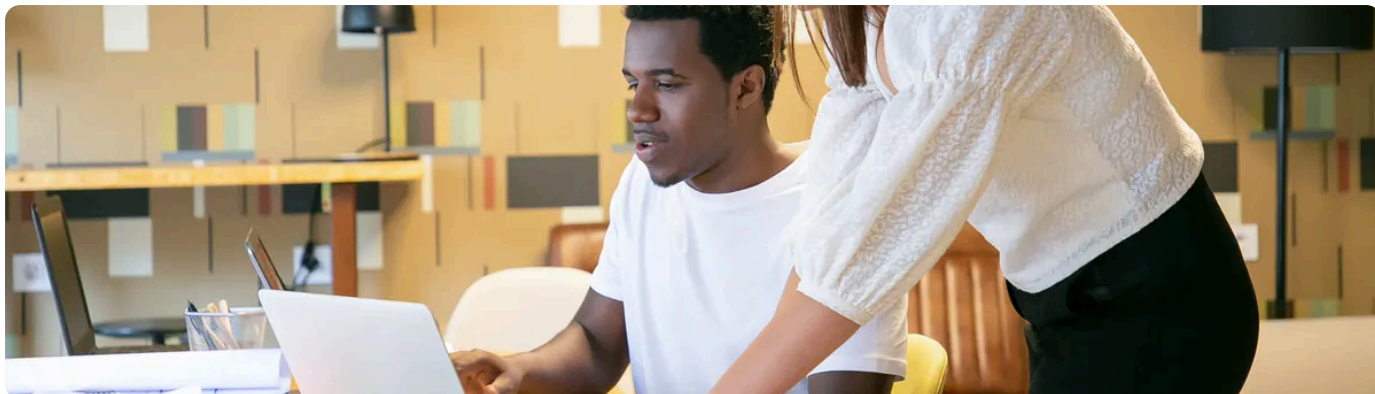
Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/142>



Num VPS a máquina é sua: sistema, serviços e firewall respondem às suas ordens, e também aos seus enganos. Estes são os problemas que aparecem quase sempre, e o que verificar em cada um.

Sintoma	Onde olhar primeiro
SSH: Connection refused	A máquina responde mas o serviço de SSH não está a correr, ou está noutra porta. É diferente de não haver resposta nenhuma.
SSH: Connection timed out	Não chega lá: firewall a bloquear, IP errado, ou a máquina desligada. Se bloqueou o seu próprio IP, use a consola do painel - ela não passa pela rede e entra na mesma.
Ficou de fora depois de mexer na firewall	Acontece a toda a gente uma vez. Entre pela consola e reponha a regra. Da próxima, teste as regras numa sessão à parte antes de as gravar.
Tudo lento, serviços a morrer	Memória esgotada. O sistema começa a matar processos para sobreviver - e escolhe logo os maiores, que costumam ser a base de dados.
Nada grava, erros estranhos	Disco cheio. Culpados habituais: registos que ninguém limpa e cópias de segurança guardadas na própria máquina.
Depois de reiniciar, o site não volta	O serviço não estava marcado para arrancar sozinho. Funciona até ao primeiro reboot - e o primeiro reboot chega sempre.
Windows: o Remote Desktop não liga	Porta 3389 fechada na firewall, ou sessões a mais abertas. Feche as sessões antigas em vez de as deixar penduradas - veja como ligar por Remote Desktop .

A ordem certa de diagnosticar

1

A máquina está viva? Veja no painel se está ligada e se responde. Se não estiver, nada do resto interessa.

2

Chega lá? Um *ping* ou um teste à porta separa problema de rede de problema de serviço.

3

Tem espaço e memória? Disco cheio e memória esgotada explicam a maior parte dos comportamentos absurdos.

4

O serviço está a correr? Só depois destes três vale a pena ir aos registos da aplicação.

A consola do painel é a sua porta de trás. Enquanto o SSH depende da rede e da firewall, a consola liga-se directamente à máquina. Aprenda a usá-la **antes** de precisar - o dia em que precisar é o pior dia para andar a descobrir.

Copie o sistema antes de mexer. Um *snapshot* antes de uma actualização grande custa minutos e poupa noites. Num VPS, as cópias são responsabilidade sua - veja **o que muda entre um VPS gerido e um não gerido**.

Sem acesso à sua máquina? Diga-nos o que vê e tratamos do que está do nosso lado.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

VPS gerido ou não gerido: qual escolher e quem faz o quê

Ligar a um VPS Windows por Ambiente de Trabalho Remoto

Primeiros passos com o seu VPS

Precisa de mais recursos? Veja os servidores VPS e Cloud.

SERVIDORES VPS E CLOUD

Quando a hospedagem compartilhada já não chega.

Recursos dedicados, acesso root e liberdade para instalar o que precisar. Com a mesma equipa de suporte por trás.

Ver servidores

Linux ou Windows · escala quando precisar



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado