interweb

Gerado a 15/11/2026 00:28

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# TTFB alto: como descobrir onde se perde o tempo de resposta do servidor

Site lento e carga do servidor

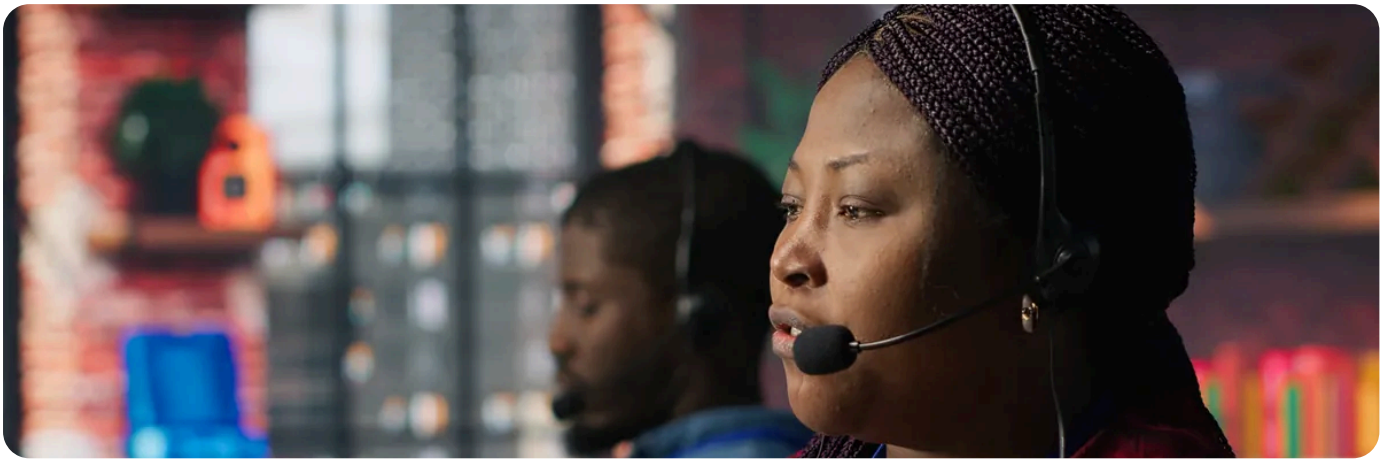
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-1412 | v2026.10.10 | Angola · Português |

**Interweb Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1412

# TTFB alto: como descobrir onde se perde o tempo de resposta do servidor

Site lento e carga do servidor | Criado em **10 de outubro de 2026** | 3 min de leitura



O TTFB (*time to first byte*) é o tempo que passa desde o pedido até chegar o primeiro byte da resposta. Se é alto, **a página demora a começar**, e tudo o resto (LCP incluído) fica atrasado. Mas o número junta várias esperas: resolver o nome, ligar, negociar o HTTPS e, por fim, o servidor a montar a página. Só a última é "do servidor". Separe-as antes de culpar alguém.

## Passo 1: separar as esperas

1. Num terminal (no seu computador), corra três vezes: `curl -o /dev/null -s -w "dns %{time_namelookup} ligar %{time_connect} tls %{time_appconnect} primeiro-byte %{time_starttransfer} total %{time_total}\n" https://seudominio.tld/`.

2. Cada número é acumulado. Para saber quanto durou cada parte, subtraia ao seguinte o anterior. A espera do servidor é **primeiro-byte menos tls**.

3. Fique com o valor do meio das três medições. Uma só não prova nada.

| Parte | Se é grande, aponta para |
|---|---|
| **dns** | A resolução do nome: o fornecedor do DNS ou o seu resolvedor. Veja **rápido para si, lento para os outros**. |
| **ligar menos dns** | A distância até ao servidor, ou uma rede lenta do lado de quem mede. |
| **tls menos ligar** | A negociação do HTTPS. Raro ser a causa. |
| **primeiro-byte menos tls** | **O servidor a montar a página.** É o que se trata nos passos seguintes. |

## Passo 2: se a espera é do servidor

1. **A página sai da cache?** Peça-a duas vezes seguidas. Num site WordPress com o LiteSpeed Cache, o cabeçalho `x-litespeed-cache` devia dizer `hit` na segunda. Se diz sempre `miss` ou não aparece, a página é refeita em cada visita. Veja **as primeiras definições do LiteSpeed Cache** e **as regras de cache**.

2. **Há uma cadeia de redireccionamentos?** `curl -sIL https://seudominio.tld/` mostra cada salto. Cada um acrescenta um pedido inteiro. Chegue ao endereço final num só.

3. **Consultas à base de dados lentas.** Páginas com listas, pesquisas e filtros são as primeiras. Veja **consultas lentas: como as achar**.

4. **Plugins pesados ou chamadas a serviços externos** dentro da própria página (uma API que demora). Desligue-os um de cada vez e meça. Veja **o que consome processador num site**.

5. **Uma versão antiga do PHP.** A mesma página corre mais depressa numa versão mais nova. Veja **mudar a versão do PHP sem partir o site**.

6. **Tarefas internas no meio da visita.** Em WordPress, o WP-Cron corre quando alguém visita. Veja **o admin-ajax a consumir recursos**.

**Um TTFB bom na página inicial não prova nada sobre as outras.**
A inicial está quase sempre em cache. Meça a página que se queixam de ser lenta, com sessão iniciada e sem ela, e a página de uma pesquisa ou de um produto.

**Aceite que a primeira visita é sempre mais lenta.**
É a que constrói a cópia de cache. O que conta é a segunda em diante. Se os visitantes caem quase todos na primeira (conteúdo novo a cada hora, por exemplo), considere aquecer a cache. Veja **instalar e afinar uma cache de páginas**.

PRECISA DE AJUDA?

Separou as esperas e o primeiro byte continua alto com a cache a funcionar? Envie-nos os números das três medições e o endereço.

**Abrir um pedido de suporte →**

VEJA TAMBÉM

- **Medir a velocidade do site: que ferramentas e o que os números querem dizer**
- **O site está lento: o que realmente faz diferença**
- **O site está lento: o que medir antes de mudar de plano**
- **Como corrigir um LCP lento**

interweb

## Interweb Angola

**RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NIF | 500 260 5724 |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724 |
| SEDE | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-1412 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 00:28