

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erros do site explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-AO-KB-140

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

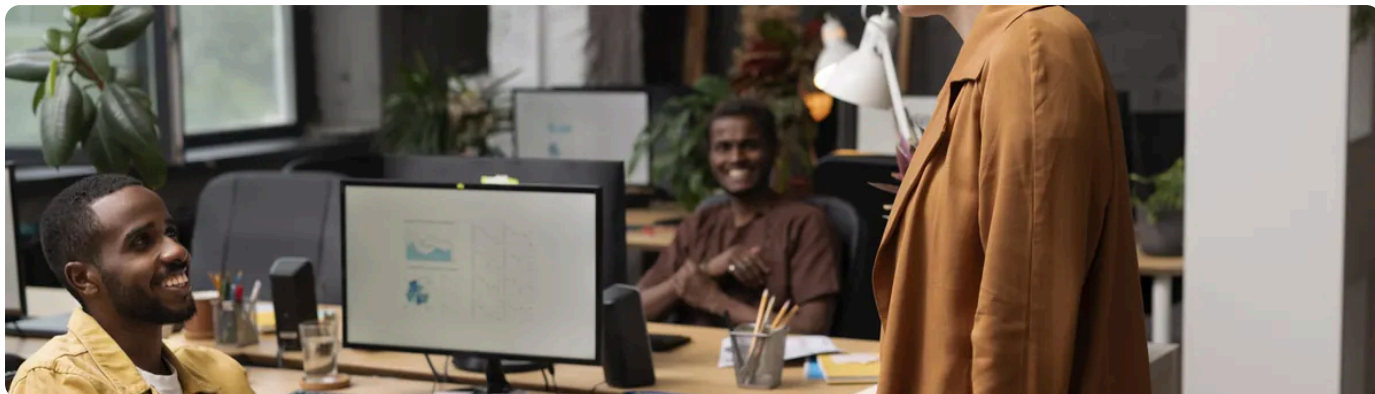
Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/140>



Quando um site avaria, o número que aparece no ecrã não é decoração: diz de que lado está o problema. Vale a pena saber ler três ou quatro deles.

Código	O que está a acontecer
500 Internal Server Error	O servidor tentou correr o site e alguma coisa rebentou. Culpados habituais: um .htaccess com um erro, permissões mal postas, ou um plugin/tema que falhou depois de uma actualização.
403 Forbidden	O acesso foi recusado. Ou falta o ficheiro de índice na pasta, ou as permissões estão erradas, ou o nosso sistema de segurança bloqueou o pedido por o achar suspeito.
404 Not Found	O endereço não existe. Se aconteceu em todo o site de uma vez, no WordPress costuma ser o .htaccess - gravar outra vez as ligações permanentes resolve.
508 Resource Limit Reached	O seu plano bateu no limite de recursos (CPU, memória ou processos em simultâneo). O site não está partido: está a pedir mais do que o plano dá. Veja o <i>Uso de Recursos</i> no cPanel.
502 / 504	O serviço por trás demorou demasiado a responder. Costuma ser uma consulta pesada à base de dados ou um processo que ficou preso.
Error establishing a database connection	Os dados de acesso à base de dados no wp-config.php deixaram de bater certo, ou a base de dados não responde.
Ecrã branco	Um erro de PHP sem mensagem visível. O error_log na pasta do site tem a linha exacta.

O erro 508 merece uma nota à parte

É o mais mal compreendido. Não é uma avaria nossa nem um site "partido": é o seu site a consumir mais do que o plano permite, e o servidor a travar antes que isso afecte os vizinhos. Aparece tipicamente quando o site cresceu, quando um plugin novo pesa de mais, ou quando alguém está a varrer o site com pedidos automáticos.

1

Veja no cPanel, em **Uso de Recursos**, qual o limite que está a estourar - CPU, memória ou processos.

2

Se foi de repente, desligue o último plugin que instalou e volte a testar.

3

Instale uma **cache**. É a única alteração que costuma cortar o consumo para menos de metade sem se mexer no conteúdo.

4

Se o site cresceu a sério, o limite deixou de servir. Aí a resposta é um plano maior, e não continuar a apertar.

Onde ver a causa exacta

No cPanel, em **Erros**, estão as últimas mensagens do servidor. Na pasta do site, o ficheiro **error_log** guarda o mesmo com mais detalhe. Uma linha desses registos vale mais do que uma hora de tentativas - se nos escrever, envie-a.

Antes de mexer, tenha por onde voltar. Renomeie o .htaccess em vez de o apagar, e tenha uma cópia recente - veja **como restaurar dados com o JetBackup** . Muitos sites piores ficaram assim a tentar arranjar.

Se o site sumiu por completo e nem erro dá, o problema pode ser outro - comece por **o que verificar quando o site está fora do ar** .

Diga-nos o código, a hora e o endereço - vamos aos registos do servidor.

[Abrir um pedido de suporte](#)

RLX-LIMITES

Onde ver na sua conta

- O erro 508 significa que a conta atingiu um dos seus limites de recursos. Abra **Utilização de Recursos** no cPanel (secção Métricas): mostra o processador, a memória, os processos de entrada e o I/O, e quando a conta bateu no limite.
- Os limites são por conta e não prometemos um valor único para todos os planos, por isso os números desse ecrã são os que contam. O artigo sobre monitorizar o desempenho explica como o ler.
- Se só aconteceu uma vez, procure uma tarefa pesada nessa hora. Se continua a acontecer com tráfego normal depois de instalar uma cache, o plano já não chega: pode subir de plano sem perder o site, ou falar connosco.

/RLX-LIMITES

VEJA TAMBÉM

Se o erro 508 é frequente, o plano deixou de chegar - **Hospedagem compartilhada ou VPS: de qual precisa o seu projecto?**.

Muitos erros 500 resolvem-se com a versão certa de PHP: **Como mudar a versão do PHP**.

Se o erro fala de base de dados: **Criar bases de dados e usar o phpMyAdmin**.

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

[Ver planos de hospedagem](#)

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado