interweb

Gerado a 18/10/2026 11:12

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erros comuns no FTP: 530, tempo esgotado e ficheiros que não aparecem

cPanel & WHM

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-138	v2026.10.04	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/138

O FTP é simples até ao dia em que não liga. Estes são os erros que aparecem, por ordem de frequência, e o que cada um quer mesmo dizer.

Erro	O que significa e como resolver
`530 Login authentication failed`	Utilizador ou palavra-passe errados. Use o utilizador de FTP tal como foi criado no cPanel - nas contas adicionais, ele inclui o domínio (utilizador@oseudominio).
Liga mas não mostra os ficheiros	É o clássico problema de **modo passivo**. Nas definições do FileZilla escolha *Passivo*. O nosso servidor usa a gama de portas **49152-65534** para dados; se estiver numa rede de empresa, peça para as libertarem.
`421 Too many connections`	Abriu ligações a mais ao mesmo tempo. No FileZilla, limite a **2 a 4 ligações em simultâneo** - e não é só para cumprir a regra: com menos ligações, o carregamento costuma até ficar mais rápido.
`550 Permission denied`	Está a tentar escrever onde não pode, ou as permissões do ficheiro não deixam. Nas pastas use 755 e nos ficheiros 644.
Tempo esgotado ao ligar	Porta 21 bloqueada pela rede ou pelo antivírus, ou endereço do servidor errado. Experimente noutra rede - se ligar, a culpa era da primeira.
Enviei os ficheiros mas o site não muda	Quase de certeza foram para o sítio errado. O site tem de ficar dentro de **public_html**; qualquer coisa fora dessa pasta não é publicada.

Os dados certos de ligação

1	**Servidor:** ftp.oseudominio (ou o nome do servidor que lhe demos).

2	**Porta 21**, com *FTP sobre TLS explícito*. O nosso servidor aceita TLS - use-o sempre; o FTP simples envia a palavra-passe legível na rede.

3	**Modo passivo** ligado. É a opção certa em praticamente todas as redes de hoje.

4	Se tem acesso SSH activo no seu plano, pode usar **SFTP na porta 2299** em vez de FTP.

Não partilhe a conta principal do cPanel. Para dar acesso a um programador ou a uma agência, crie uma **conta de FTP separada**, limitada à pasta necessária. Quando o trabalho acabar, apaga-se essa conta e não se mexe em mais nada.

O passo a passo com o FileZilla está em **contas de FTP e ligação com o FileZilla** , com as imagens de cada campo.

Copie a janela de registo do FileZilla e envie-nos - ela diz tudo.

Abrir um pedido de suporte

RLX-LIMITES

Onde ver na sua conta

- Não listamos aqui o SSH por plano, porque o sítio onde confirmar é a sua própria conta: no cPanel procure **Terminal** ou **Acesso SSH**.
- Se um deles aparecer, a conta tem SSH e pode usar SFTP na porta 2299. Se nenhum aparecer, use FTP sobre TLS na porta 21.
- As contas FTP em si são ilimitadas em todos os planos de hospedagem. Se precisar de SSH e não o vir, fale connosco.

/RLX-LIMITES

VEJA TAMBÉM

Erros do site explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer

Contas FTP e ligar com o FileZilla

Criar bases de dados e usar o phpMyAdmin

Precisa de hospedagem? Veja os planos.

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

interweb

Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-138 · v2026.10.04 · Gerado a 18/10/2026 11:12