interweb

Gerado a 28/10/2026 18:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Dar acesso ao site a um programador ou designer sem lhe entregar a sua senha

Suporte e Conta

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-1332 | v2026.10.28 | Angola · Português |

**Interweb Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1332

# Dar acesso ao site a um programador ou designer sem lhe entregar a sua senha

Suporte e Conta · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Não precisa de dar a senha da sua conta a quem lhe faz o site. Há **acessos mais pequenos** que chegam para o trabalho, que pode desligar quando ele acabar, e que deixam as suas facturas, os seus domínios e o resto da conta fora do alcance. A regra é dar **o mínimo necessário, a cada pessoa, por um tempo**.

## O que dar, conforme o trabalho

| O trabalho é… | Dê-lhe… | Não lhe dê… |
|---|---|---|
| **Editar páginas e artigos em WordPress** | Um utilizador do WordPress, com o papel de Editor se chega, ou de Administrador se vai instalar plugins e temas | Nem a senha do Meu Interweb, nem a do cPanel |
| **Enviar ficheiros para o site** | Uma conta FTP (ou SFTP) própria, limitada a uma pasta. Ver **contas FTP e ligar com o FileZilla** e **SFTP em vez de FTP**. | O acesso ao cPanel inteiro |
| **Trabalhar com código e versões** | Um repositório Git ligado ao cPanel. Ver **publicar o site a partir de um repositório**. | Acesso à conta para o fazer |
| **Mexer em e-mail, bases de dados, DNS ou cópias** | Só quando é mesmo preciso, e por um prazo curto: ou dá o acesso ao cPanel, ou é você a fazer o passo que ele indicar | Acesso permanente |
| **Tratar de facturas ou de domínios por si** | Uma sub-conta do Meu Interweb com só as permissões que escolher. Ver **gerir sub-contas**. | O seu início de sessão pessoal |

## Antes, durante e depois

1. **Antes: faça uma cópia.** Mesmo de quem confia. Uma cópia dos ficheiros e da base de dados, guardada fora da hospedagem do site, desfaz qualquer engano. Ver **fazer e guardar a sua própria cópia**.

2. **Antes: diga o que pode e o que não pode tocar.** Por escrito, no pedido ou por mensagem. "O site novo na pasta de ensaio, não o que está no ar" poupa dores de cabeça.

3. **Antes: de preferência, num site de ensaio.** Dar acesso é mais seguro com uma cópia para experimentar, que depois se passa para o ar. Ver **um site de ensaio antes de mexer no que está no ar**.

4. **Durante: acessos nomeados.** Um utilizador por pessoa, com o nome dela, nunca uma senha partilhada entre várias. Assim sabe quem fez o quê, e retira um sem afectar os outros.

5. **Depois: retire tudo.** Apague o utilizador do WordPress, a conta FTP e a sub-conta, e mude as senhas que ele chegou a ver. Peça-lhe uma lista do que foi instalado ou alterado.

**Cuidado com "dê-me a senha e eu trato de tudo".**
Quem lhe pede o início de sessão da conta (e não só do site) tem acesso a pagar, apagar, transferir e cancelar. Se um prestador insiste, pergunte para que parte do trabalho precisa dele: quase sempre há um acesso mais pequeno que serve.

**Não envie senhas por e-mail nem por mensagem normal.**
Use um gestor de senhas que permita partilhar um item, ou combine uma senha por telefone e a outra por escrito. A nossa equipa nunca lhe pedirá a sua; se for preciso diagnosticar, entramos pelo lado do servidor. Ver **até onde vai o nosso suporte**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer ajuda para decidir que acesso dar? Diga-nos o trabalho que vai ser feito.

**Abrir um pedido de suporte →**

VEJA TAMBÉM

**Gerir sub-contas** →

**Contas FTP e ligar com o FileZilla**

**Git no cPanel: publicar o site a partir de um repositório**

**Fazer e guardar a sua própria cópia, e testá-la**

interweb

## Interweb Angola

**RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NIF | 500 260 5724 |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724 |
| SEDE | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-1332 · v2026.10.28 · Gerado a 28/10/2026 18:18