

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Domínio expirado: o que acontece e até quando dá para recuperar

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-AO-KB-128

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/128>



Um domínio que expira não desaparece no mesmo instante, mas também não fica à sua espera indefinidamente. Passa por fases - e em cada uma que avança, recuperá-lo fica mais caro e menos garantido.

Fase	O que se passa
Antes de expirar	Enviamos avisos para o e-mail de contacto. Renova normalmente, ao preço de tabela. É aqui que quer estar.
Expirado	O site e o e-mail nesse domínio deixam de funcionar - deixa de responder a quem lá vai. Durante um curto período ainda se renova como se nada fosse.
Em recuperação	Já não basta esperar: é preciso um pedido de restauro junto do registo . O domínio continua seu, mas parado - e a recuperação não é garantida.
Libertado	Volta ao mercado. Qualquer pessoa o pode registar - e se alguém o fizer, recuperá-lo deixa de depender de si.

Um domínio expirado não se transfere. Enquanto estiver expirado ou em recuperação, não é possível levá-lo para outro fornecedor. Primeiro recupera-se, depois transfere-se - nunca ao contrário.

O que costuma correr mal

1

Os avisos foram para um e-mail que ninguém lê. É de longe a causa mais comum. Se o e-mail de contacto é de um funcionário que saiu, ou é uma caixa no próprio domínio que expirou, os avisos não chegam a ninguém.

2

Ficou para a semana. A data de expiração não é uma sugestão. Tratar disso no próprio dia deixa-o dependente de pagamentos e de fusos horários.

3

Ninguém sabia de quem era a responsabilidade. Numa empresa, o domínio costuma ser de todos e de ninguém. Tenha uma pessoa responsável por ele.

Como não chegar lá

1

Mantenha o **e-mail de contacto actualizado** no **painel de cliente**, e de preferência num domínio diferente daquele que está a proteger.

2

Renove por vários anos. Aceitamos registos e renovações até **10 anos**. Um domínio pago por cinco anos é um problema que não volta em cinco anos.

3

Trate da renovação **antes** da data, não no dia. Assim que a factura sair, pague-a.

Prazos e taxas variam conforme a extensão. Cada registo tem as suas regras: o tempo que dá para recuperar e quanto custa não é igual num **.ao** e num **.com**. Se tem um domínio expirado, pergunte-nos já - a resposta depende do dia em que estamos.

Tem um domínio expirado ou prestes a expirar? Diga-nos qual é.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Transferir um domínio .ao do DNS.AO: passo a passo](#)

[Erro no nome do domínio: dá para corrigir depois de registar?](#)

[Extensões de domínio .ao: quais existem e quem pode registar](#)

[Precisa de um domínio? Pesquise aqui.](#)

REGISTO DE DOMÍNIOS

O nome que pensou ainda está livre?

Escreva-o aqui e veja num segundo. Gestão de DNS incluída no painel, avisos de renovação com antecedência, e o domínio registado em seu nome - nunca no nosso.

[Pesquisar domínio](#)

asuaempresa.ao

.ao · .co.ao · .org.ao · .com · e mais de 100 extensões



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado