interweb

Gerado a 15/11/2026 00:28

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# O que deixa de funcionar se não pagar: site, e-mail, DNS e domínio, um a um

Planos, renovações e upgrades

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-1264 | v2026.10.18 | Angola · Português |

**Interweb Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1264

# O que deixa de funcionar se não pagar: site, e-mail, DNS e domínio, um a um

Planos, renovações e upgrades Criado em **10 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026**

3 min de leitura



Não pagar uma factura não apaga tudo de uma vez: há **três fases**, e em cada uma pára coisas diferentes. Primeiro o serviço continua, depois suspende-se (para de responder mas nada se apaga), e por fim encerra-se (aí os dados podem sair do servidor). Os dias de cada fase estão no calendário, não aqui: veja **porque a sua factura tem este valor, e o calendário de facturação**.

## O que acontece a cada parte

| Parte | Em atraso, antes de suspender | Suspenso | Encerrado |
|---|---|---|---|
| **O site** | Funciona. | Deixa de abrir. Os ficheiros ficam. | Os ficheiros saem do servidor. |
| **O e-mail** | Funciona. | Deixa de chegar. As mensagens ficam. | As caixas e as mensagens saem do servidor. |
| **As bases de dados** | Funcionam. | Ficam, sem serem usadas. | Saem do servidor. |
| **Os registos DNS criados na conta** | Funcionam. | Não se apagam. | Não se guardam para si. Copie-os antes. |
| **As cópias diárias** | Nada muda. | Nada muda nos dados. | O histórico acaba; fica só a última cópia, pelo prazo dos Termos. |
| **O registo do domínio** | É outro serviço, com factura e calendário próprios. | Não é suspenso por isto. | Não é apagado por isto. Veja **cancelar um serviço e ficar só com o domínio**. |

## O que fazer em cada fase

1. **Ainda em atraso:** pague, e a conta segue como se nada fosse. Os avisos chegam ao e-mail da conta; confirme que é um que lê. Veja **mudar o e-mail de registo**.

2. **Já suspenso:** pague a factura em atraso. A reactivação é automática quando o pagamento fica registado; com um método que se confirma sozinho é questão de minutos, com uma transferência espera pela verificação. Veja **reactivar um plano suspenso ou encerrado**.

3. **À beira do encerramento:** fale connosco **antes** de chegar lá. Depois de encerrado, pagar já não repõe o que se apagou. Veja **quanto tempo guardamos as cópias**.

4. **Se vai deixar morrer o serviço de propósito**, leve primeiro o que quer: **como levar tudo antes de cancelar**.

**Suspender não é o mesmo que encerrar.**
Suspenso resolve-se pagando, e volta inteiro. Encerrado pode significar ficheiros e caixas que já não existem, e então pagar não os traz de volta. Há um intervalo entre as duas fases e é o que protege os seus dados: não o gaste.

**O domínio é o mais caro de perder.**
Mesmo com a hospedagem suspensa, o nome continua seu e continua a renovar-se. Mas um site sem hospedagem deixa o nome sem destino. Se vai mudar de hospedagem, deixe o domínio onde está, e aponte-o para o novo sítio: veja **apontar o domínio para nós: nameservers, passo a passo**.

PRECISA DE AJUDA?

Tem uma factura em atraso e não sabe em que fase está? Envie-nos o número, dizemos-lhe o que está parado e o que pode fazer.

**Abrir um pedido de suporte →**

## Nos nossos planos

As cópias de segurança são automáticas, feitas todos os dias e incrementais, e cada uma guarda-se durante 30 dias. Os restauros não têm custo. Quando uma conta ou um site é apagado, a cópia guarda-se até 1 ano, que é o prazo a que a tabela acima se refere. Enquanto a conta está ativa, o cPanel mostra os pontos de restauro disponíveis em JetBackup (ou Cópias de segurança). Os dias de cada fase antes do encerramento ficam no calendário de faturação, que é onde se lê.

VEJA TAMBÉM

- Reactivar um plano suspenso ou encerrado
- Porque a sua factura tem este valor, e o calendário de facturação
- Transferência bancária: as cinco fases até o pagamento ser confirmado
- Aparece uma janela de facturas por pagar quando entro: o que é e o que fazer

interweb

## Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| NIF | 500 260 5724 |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724 |
| SEDE | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

RLX-AO-KB-1264 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 00:28

Versão online deste documento