interweb

Gerado a 15/11/2026 00:28

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Mudar de registador sem o site nem o e-mail falharem: DNS, bloqueio e as verificações depois

Mudar e-mail e domínios

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-1230	v2026.10.10	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1230

Mudar de registador sem o site nem o e-mail falharem: DNS, bloqueio e as verificações depois

Mudar e-mail e domínios · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Mudar o **registador** (quem guarda o registo do seu domínio) **não é** mudar o DNS nem mudar a hospedagem. São três coisas diferentes. Uma transferência de registador, sozinha, não toca nos nameservers: o site e o e-mail continuam onde estavam. O perigo está num caso concreto: quando o DNS do seu domínio é gerido **pelo próprio registador antigo**, e deixa de o ser depois da transferência. É esse caso que este artigo trata. O passo a passo da transferência está em **transferir o domínio para outro fornecedor** e **trazer um domínio para nós**.

As três coisas que não se confundem

O quê	Quem trata	Muda numa transferência?
Registo do domínio	O registador: titular, renovações, bloqueio, código de transferência.	**Sim.** É isto que se transfere.
DNS (os nameservers e a zona)	O fornecedor de DNS, que pode ou não ser o registador.	Não, em princípio. Mas confirme de quem é.
Hospedagem e e-mail	O fornecedor da hospedagem.	Não.

Se quiser perceber melhor quem é quem, veja **registo, registador e titular**.

Antes de pedir a transferência

1. **Descubra quem gere o seu DNS.** Veja os nameservers actuais no WHOIS (**WHOIS: o que mostra e como consultar**) ou com `dig NS seudominio.tld +short`. Se forem da Interweb, do Cloudflare ou de outro fornecedor que não o registador, a transferência não os afecta. Se forem os do registador antigo, continue.

2 **Guarde a zona.** Se o DNS é do registador antigo, copie todos os registos antes de começar e reconstrua-os onde vão ficar a viver: **mover a zona DNS para outro fornecedor**. Só depois da zona nova estar certa é que muda os nameservers (antes, ou logo depois da transferência).

3 **Confirme as condições de partida.** O domínio tem de estar desbloqueado, não expirado e com o e-mail do titular acessível; há um período depois de registar ou de transferir em que não pode voltar a transferir. Está tudo em **transferir o domínio para outro fornecedor**.

4 **Se tem DNSSEC,** muitos registadores exigem que o desligue antes de transferir. Desligue-o no fornecedor do DNS e retire o registo DS no registador antigo; volte a activá-lo no fim, se o quiser.

5 **Faça a transferência com margem** em relação à data de renovação. Um domínio que expire a meio de uma transferência complica tudo (**renovação do domínio**).

Depois: as verificações

Verificação	Como
O registador é o novo	WHOIS. Pode demorar a actualizar; confirme no painel do registador novo.
Os nameservers não mudaram	Os mesmos de antes da transferência, a menos que os tenha mudado de propósito.
O site abre e o e-mail funciona	Abra o site, envie e receba uma mensagem de teste.
O bloqueio de transferência está ligado	No painel novo. Volta a proteger o domínio.
A renovação automática e a data	Confirme a nova data de expiração e o meio de pagamento.
Os contactos do titular	O e-mail certo, que lê. As notificações importantes vão para lá.
O DNSSEC, se o usava	Volte a activá-lo, com a nova cadeia de chaves.

! **O erro clássico: fechar a conta do registador antigo logo a seguir.**
Se a zona DNS ainda estava lá, o site e o e-mail caem no instante em que a conta fecha. Só feche depois de confirmar de quem é o DNS e de ter a zona no sítio novo.

Mudar de registador e de hospedagem no mesmo mês?

Faça uma coisa de cada vez. Se algo falhar, sabe logo de qual foi. Para mudar a hospedagem, veja **migrar sem tempo parado**.

PRECISA DE AJUDA?

Vai transferir um domínio e não tem a certeza de quem gere o DNS? Diga-nos o domínio e vemos juntos.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Transferir o domínio para outro fornecedor** →
- **Como transferir um domínio para nós** →
- **Mudar os nameservers num registador que não é o nosso** →
- **Registo, registador e titular: de quem é o domínio?** →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-1230 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 00:28