interweb

Gerado a 15/11/2026 00:28

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Migrar o WordPress com um plugin: como funciona e onde falha

Mudar um site

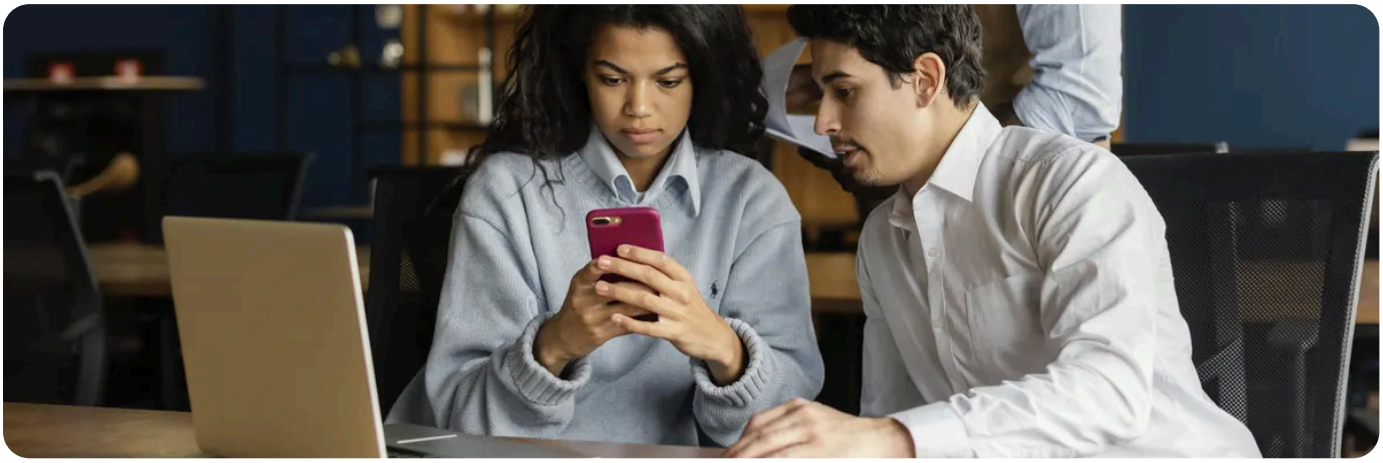
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-1220 | v2026.10.28 | Angola · Português |

**Interweb Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1220

# Migrar o WordPress com um plugin: como funciona e onde falha

Mudar um site · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 4 min de leitura



Um plugin de migração empacota o site (ficheiros e base de dados) num pacote, que você leva para o destino e desempacota lá, trocando pelo caminho o endereço antigo pelo novo. Funciona bem em sites pequenos e médios, e falha quase sempre pelos mesmos motivos: tempo, memória e tamanho. Os plugins mais conhecidos, como o Duplicator, o All-in-One WP Migration e o UpdraftPlus, são **programas de terceiros**, com as suas próprias regras e os seus próprios limites: não os vendemos, e o apoio ao plugin é o do seu autor. Para a migração à mão, sem plugin, veja **mudar um site à mão**.

## Os dois desenhos habituais

| Desenho | Como é | O que costuma dar problemas |
|---|---|---|
| **Pacote e instalador** | O plugin gera um ficheiro de arquivo e um ficheiro de instalação. Envia os dois para a pasta vazia do domínio novo, abre o instalador no navegador e dá-lhe os dados da base nova. | Envio de ficheiros muito grandes; instalador esquecido no servidor. |
| **Ficheiro único e plugin no destino** | Instala-se um WordPress limpo no destino e o mesmo plugin; importa-se o ficheiro de exportação. | O limite de tamanho de importação (do plugin e do PHP); versões gratuitas do plugin podem ter um limite próprio. |

## Passo a passo

1. **Faça uma cópia de segurança antes**, por outro caminho: o plugin de migração não é a sua cópia de segurança (**gerar o zip e o sql do WordPress**).

2. **Compare as versões.** A versão do PHP do destino deve ser igual ou próxima da de origem; veja **que versão do PHP usar**. Um site muito antigo num PHP muito novo pode partir.

3. **Prepare o destino.** Adicione o domínio à conta nova, e conforme o desenho, deixe a pasta vazia ou instale um WordPress limpo.

4. **Exporte na origem.** Siga o plugin, e, se houver, exclua o que não precisa de viajar (cópias antigas guardadas na pasta, caches).

5. **Importe no destino.** Se o ficheiro for maior do que o limite de envio, suba o limite (**subir o limite de envio do WordPress**) ou envie o ficheiro por FTP para a pasta que o plugin indicar.

6. **Teste antes de mudar o DNS**, no ficheiro hosts do seu computador (**testar um site migrado antes de mudar o DNS**).

7. **Guarde de novo as ligações permanentes** (Definições, Ligações permanentes) e limpe as caches. Se a página inicial abre e as outras dão 404, é isto (**ligações permanentes do WordPress e o 404 que se segue**).

8. **Só então mude o DNS** (**migrar sem tempo parado**).

## Onde falha

| Sintoma | Causa habitual | O que fazer |
|---|---|---|
| **A exportação pára a meio, ou dá um erro 500 ou 504** | Tempo de execução ou memória do PHP esgotados. | Suba o tempo e a memória (**limites do PHP**) e repita. |
| **A importação diz que o ficheiro é grande demais** | Limite de envio do PHP, ou do plugin. | Suba o limite ou envie por FTP. |
| **O site abre mas as imagens não** | A pasta de uploads não veio, ou veio incompleta. | Copie `wp-content/uploads` por FTP. |
| **O site salta para o endereço antigo** | Os endereços na base não foram trocados. | Veja **mudar o endereço do WordPress**. |
| **O desenho (Elementor, por exemplo) está desformatado** | O construtor de páginas guardou a folha de estilos com o endereço antigo. | Peça ao construtor para regenerar os estilos e limpe as caches. |
| **Erro de ligação à base** | Os dados da base não foram trocados. | Edite o `wp-config.php` do destino. |

**Apague o instalador e o pacote do servidor quando acabar.**
Num pacote com instalador, os ficheiros ficam acessíveis por endereço e contêm a base de dados inteira e as senhas. Qualquer pessoa que adivinhe o nome pode descarregá-los.

**Numa loja, congele as encomendas durante a migração.**
Um plugin copia um instante; o que entrar depois perde-se. Veja **migrar uma loja WooCommerce sem perder encomendas**.

PRECISA DE AJUDA?

A migração por plugin não termina? Diga-nos o domínio, o plugin e a mensagem de erro, ou peça-nos que tratemos da migração.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Mudar um site à mão: ficheiros por FTP e a base de dados →
- Como gerar os ficheiros zip e sql para migrar um site WordPress →
- Testar um site migrado antes de mudar o DNS (o ficheiro hosts) →
- Migração de hospedagem →

interweb

## Interweb Angola

**RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings**


| | |
|---|---|
| **NIF** | 500 260 5724 |
| **MATRÍCULA** | 26464-25/250724 |
| **SEDE** | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| **CONTACTOS** | info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao |
| **HORÁRIO** | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |


Versão online deste documento

RLX-AO-KB-1220 · v2026.10.28 · Gerado a 15/11/2026 00:28