

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Quais os dados de acesso do cPanel?

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-AO-KB-12

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

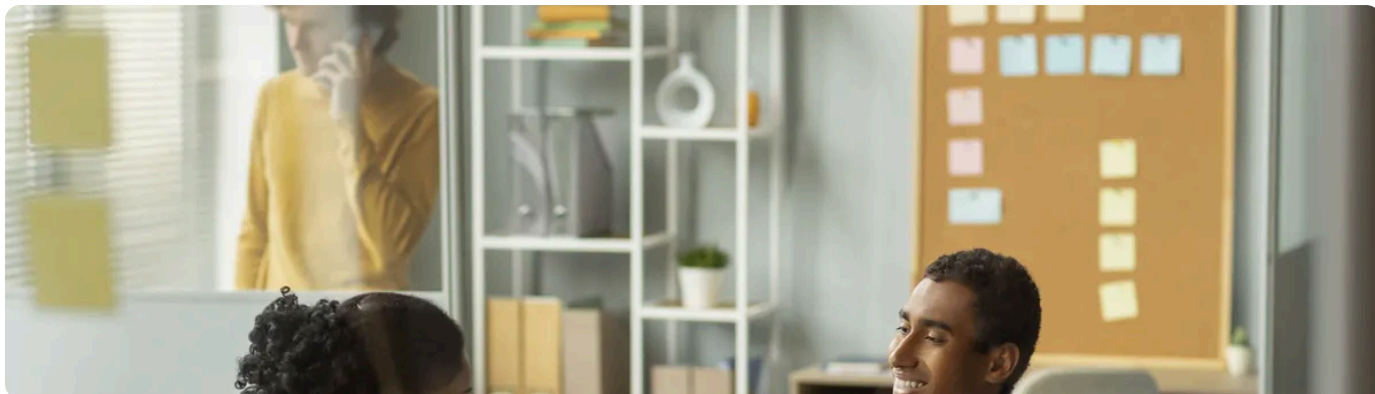
Angola · Português

**Interweb Angola**

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/12>



Para entrar no cPanel precisa de três coisas: o **endereço**, o seu **nome de utilizador** e a sua **palavra-passe**. Esta página explica o que é cada uma e onde a encontrar. Se só quer abrir o cPanel, o caminho mais rápido não precisa de nenhuma delas - veja **como aceder ao cPanel**.

| Dado          | Como é                                 | Onde encontrar                     |
|---------------|----------------------------------------|------------------------------------|
| Endereço      | oseudominio.ao/cpanel                  | O seu próprio domínio              |
| Utilizador    | 8 letras, retiradas do nome do domínio | Meu Interweb → página do serviço   |
| Palavra-passe | Escolhida por si                       | E-mail de boas-vindas, ou redefina |

## O seu nome de utilizador

É gerado automaticamente quando a conta é criada, a partir das primeiras letras do seu domínio - um domínio como *minhaempresa.ao* dá origem a um utilizador do tipo *minhaemp*. Nunca muda, mesmo que altere o domínio mais tarde.

Para o consultar:

1. Entre em **Meu Interweb**
2. Abra **Serviços** → **Os Meus Serviços** e clique no plano de hospedagem
3. O utilizador aparece nos detalhes da conta, junto ao nome do servidor e ao espaço em disco utilizado

## A sua palavra-passe

Foi enviada no e-mail **Informações da Nova Conta**, no momento em que a hospedagem foi activada. Por segurança não guardamos uma cópia legível, por isso não pode ser reenviada - mas pode definir uma nova quando quiser.

**Perdeu-a?** Defina uma nova em poucos segundos no Meu Interweb, sem precisar da antiga - veja **como alterar a palavra-passe do cPanel**.

## Servidor e portas

Normalmente basta-lhe o seu próprio domínio. O endereço do servidor é útil quando o domínio é novo e o DNS ainda não propagou, ou ao configurar uma ferramenta externa.

| Serviço                  | Endereço               | Porta |
|--------------------------|------------------------|-------|
| cPanel                   | oseudominio.ao/cpanel  | 2083  |
| Webmail                  | oseudominio.ao/webmail | 2096  |
| FTP                      | ftp.oseudominio.ao     | 21    |
| WHM<br>Planos de revenda | oseudominio.ao/whm     | 2087  |

O nome exacto do seu servidor - e o respectivo endereço IP - aparecem na página do serviço, no Meu Interweb, e no e-mail de boas-vindas.

**As mesmas credenciais também abrem o FTP.** A conta de FTP principal usa o utilizador e a palavra-passe do cPanel. Se alterar uma, a outra muda também.

## Não confundir com

### Acesso ao Meu Interweb

O seu endereço de e-mail e uma palavra-passe própria. Abre facturas, serviços e pedidos de **suporte** - não o cPanel.

### Acesso a uma conta de e-mail

O endereço completo, como *info@oseudominio.ao*, com palavra-passe própria. Abre apenas essa caixa de correio.

Não encontra os seus dados, ou não sabe a que plano pertencem?

[Abrir um pedido de suporte](#)

### VEJA TAMBÉM

Para perceber o que se faz em cada painel: **Meu Interweb ou cPanel: qual usar para cada coisa.**

## HOSPEDAGEM WEB

# Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

**Ver planos de hospedagem**

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

**2020**

FUNDADA

**37 mil+**

CLIENTES

**130+**

INSCRIÇÕES POR DIA

## Interweb Angola

**RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings**

|           |                                                                    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|
| NIF       | 500 260 5724                                                       |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724                                                    |
| SEDE      | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao              |
| HORÁRIO   | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado      |