interweb

Gerado a 15/11/2026 00:27

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Webmail ou aplicação de e-mail: com qual ler o seu correio

Opções de e-mail

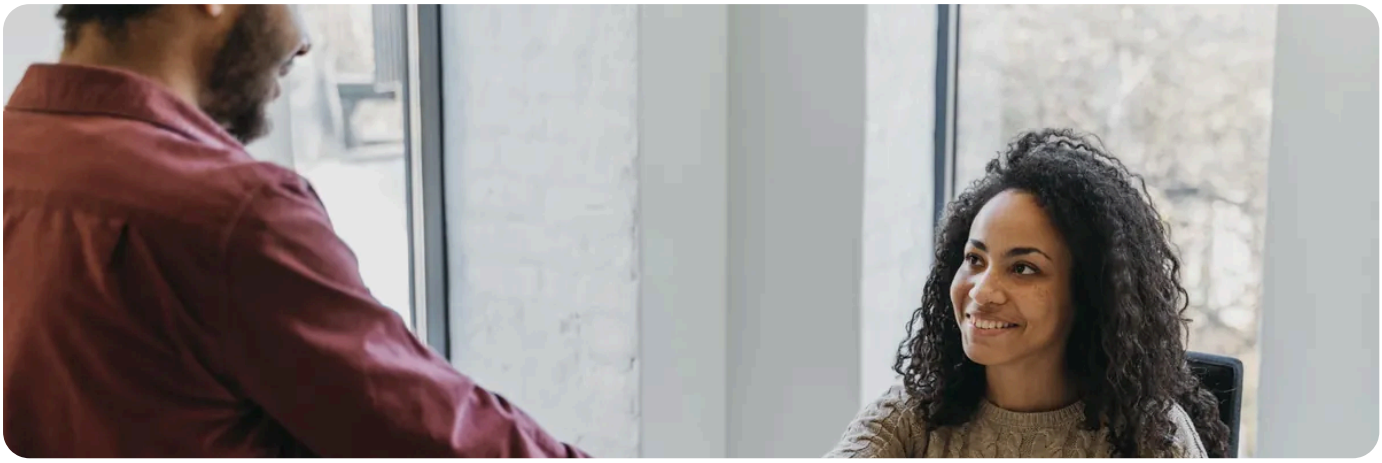
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-1156	v2026.10.10	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1156

Webmail ou aplicação de e-mail: com qual ler o seu correio

Opções de e-mail Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Resposta curta: o **webmail** é o melhor para um acesso ocasional, para um computador que não é seu ou para quando ainda nada está configurado, porque não há nada a instalar. Uma **aplicação** (Outlook, Thunderbird, a do telemóvel) é melhor para o uso diário, para várias contas juntas e para ler sem ligação. E não precisa de escolher: com IMAP as duas mostram a mesma caixa, sempre iguais.

O webmail abre no navegador, em `https://webmail.asuaempresa.ao`, e é o Roundcube em todas as contas. As aplicações ligam-se ao servidor `mail.asuaempresa.ao` por IMAP (porta 993, SSL) e enviam por SMTP (porta 465, SSL), com o endereço completo como utilizador.

Lado a lado

	Webmail	Aplicação de e-mail
Instalar	Nada. Basta um navegador.	Configurar uma vez em cada dispositivo.
Funciona em qualquer computador	Sim.	Só onde está configurada.
Ler sem ligação à Internet	Não.	Sim, o que já tiver sido sincronizado.
Avisos de correio novo	Em geral, só com a página aberta.	Sim, mesmo com a aplicação fechada, sobretudo no telemóvel.
Várias contas juntas	Uma de cada vez.	Todas na mesma caixa de entrada.
Num computador de outra pessoa	A melhor escolha, desde que termine a sessão.	Evite: deixa a conta e a senha guardadas.

Como decidir

1. **Lê o correio todos os dias, no mesmo dispositivo?** Aplicação. O arranque é mais lento mas a rotina fica mais confortável.
2. **Tem mais do que uma conta (a da empresa e outra)?** Aplicação, para as ver juntas.
3. **Vai a um computador emprestado, ao cibercafé, ou está em viagem?** Webmail. Termine a sessão sempre que acabar.
4. **Precisa de ver uma mensagem rapidamente e não quer configurar nada?** Webmail. Entra, vê, sai.

Para configurar a aplicação, siga o guia do seu dispositivo: **Thunderbird**, **Android** ou **iPhone e iPad**. Para o webmail, **como aceder ao webmail**.

O que é igual nas duas

Os filtros que criar no Roundcube são regras do servidor, por isso continuam a aplicar-se quando lê o correio numa aplicação: **filtros no Roundcube**. As mensagens, as pastas e o espaço são os mesmos, porque vivem no servidor. A senha é a da caixa de correio, e não a do cPanel nem a do Meu Interweb. Se a esquecer, o caminho é **recuperar a senha de uma conta de e-mail**.

IMAP, não POP.
Com POP a aplicação costuma descarregar as mensagens e retirá-las do servidor, e o webmail deixa de as mostrar. Para usar webmail e aplicação em simultâneo, escolha IMAP: **POP ou IMAP**.

A caixa tem o mesmo espaço quer a leia no webmail quer na aplicação, porque as mensagens vivem no servidor. Se encheu, apagar numa aplicação IMAP apaga em todos os lados: **caixa cheia**. E se o webmail der erro, comece por **os erros mais comuns do webmail**.

RECOMENDADO

Quer o e-mail da empresa no seu domínio, no webmail e no telemóvel? Veja os planos.

Ver o e-mail profissional →

VEJA TAMBÉM

- **Como aceder ao webmail** →

- **POP ou IMAP: qual escolher** →
- **Erros comuns do webmail** →
- **E-mail profissional** →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-1156 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 00:27

Versão online deste documento