interweb

Gerado a 15/11/2026 00:27

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Cópia diária automática ou cópia sua: qual o salva, e quando

Servidores e tecnologia

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-1138	v2026.10.10	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1138

Cópia diária automática ou cópia sua: qual o salva, e quando

Servidores e tecnologia Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Resposta curta: não são alternativas, cobrem problemas diferentes. A cópia automática diária resolve a maioria dos desastres do dia a dia (um ficheiro apagado, um plugin que estragou o site). A sua, feita por si e guardada fora do servidor, resolve os que a automática não alcança. A pergunta útil não é «qual escolho?», é **«em que situação estou?»**.

Enquanto o serviço está activo, corre uma cópia automática por dia, de madrugada, e ficam guardadas as dos últimos 30 dias. Restaura-as você, no Meu Interweb, em cPanel › JetBackup, sem pedir nada a ninguém. Como funciona está em **quanto tempo guardamos as cópias e como restaurar uma**.

Situação a situação

A situação	A cópia diária chega?	A sua cópia
Apagou um ficheiro ou uma pasta ontem	Sim. Restaura só esse ficheiro.	Não é preciso.
Um plugin ou uma actualização estragou o site na semana passada	Sim. Escolha o dia anterior ao estrago.	Útil, mas dispensável.
Trabalhou duas horas no site e quer voltar atrás	Não. A cópia é da madrugada e o trabalho de hoje não está lá.	Só se a tiver feito antes de começar.
Vai actualizar o WordPress, mudar a versão do PHP ou migrar	Há uma, mas pode ter quase um dia.	Faça uma agora. É o seu ponto de retorno.
O site foi infectado e só deu por isso há semanas	Talvez não. As cópias recentes podem já trazer a infecção, e só há 30 dias.	Só ajuda se for de antes da infecção.

A situação	A cópia diária chega?	A sua cópia
Apagou ou estragou dados na base de dados há mais de 30 dias	Não. Essa cópia já saiu do histórico.	Só se a tiver guardado.
A conta foi encerrada	O histórico termina. Guarda-se a última, durante o período dos Termos e Condições, e recuperá-la é um pedido ao suporte.	É a que o salva.
Quer mudar de fornecedor	Não é para isto. Pode descarregar, mas não é o seu arquivo.	É a que leva consigo.

Como decidir, em quatro passos

1. **Liste o que não pode perder.** Encomendas, fotografias originais, a base de dados da loja, o e-mail de anos. O que se refaz em dez minutos não precisa de cuidados especiais; o que não se refaz, sim.

2. **Faça uma cópia sua antes de cada mudança grande.** Antes de actualizar, migrar, trocar de tema ou mexer no PHP. É rápido e transforma a mudança em algo reversível. Como: **fazer uma cópia completa do cPanel e descarregá-la**.

3. **Guarde uma cópia fora do servidor** com a regularidade que o site pede: semanal para um site que muda pouco, diária para uma loja com encomendas. Quanto menos pode perder, mais curto o intervalo. A regra das três cópias está em **a regra 3-2-1**.

4. **Restaure uma vez, de propósito.** Uma cópia que nunca foi restaurada é uma esperança, não uma cópia. Um ensaio num sítio de teste mostra se o ficheiro está inteiro e se sabe os passos.

A cópia na mesma conta não é uma cópia sua.
Se a deixa na pasta do site ou no mesmo servidor, perde-a no mesmo acidente que levou o site. Descarregue-a para o seu computador ou envie-a para outro sítio.

Restaure o mínimo possível: se estragou um ficheiro, traga de volta esse ficheiro; se estragou a base de dados, só a base de dados. Restaurar a conta inteira devolve tudo àquele dia, incluindo o que estava bem. Passo a passo em **restaurar uma cópia sem abrir um pedido**. E se o motivo for um ataque, veja **qual cópia restaurar depois de um ataque**.

PRECISA DE AJUDA?

Não tem a certeza de que o seu site está bem protegido? Diga-nos o que tem no site e o que não pode perder.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Quanto tempo guardamos as cópias e como restaurar uma** →
- **Fazer e guardar uma cópia sua, e testá-la** →
- **A regra 3-2-1 para um site** →
- **Hospedagem: os planos** →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-1138 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 00:27