interweb

Gerado a 15/11/2026 00:27

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Enviar e-mail por SMTP ou por uma API de e-mail: qual serve a sua aplicação

Opções de e-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-1124	v2026.10.18	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1124

Enviar e-mail por SMTP ou por uma API de e-mail: qual serve a sua aplicação

Opções de e-mail · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Para poucas mensagens (um formulário de contacto, as confirmações de uma loja pequena), o SMTP com uma caixa do seu domínio chega. Para volumes grandes, newsletters, ou quando precisa de saber o que aconteceu a cada mensagem, use um serviço de envio por API. Muitos desses serviços oferecem as duas vias, por isso a escolha raramente é «uma ou outra» para sempre.

O que cada via é

O **SMTP** é o protocolo do próprio e-mail: a aplicação liga-se a um servidor com utilizador e senha e entrega a mensagem. A **API** é um pedido HTTPS a um serviço de envio de terceiros (que o cliente contrata à parte): a aplicação manda os dados da mensagem e o serviço trata do resto. Por trás, o serviço também envia por SMTP; muda a forma de lhe entregar a mensagem.

Lado a lado

Critério	SMTP	API do serviço
Como se liga	Servidor, porta, utilizador e senha. Quase todo o software sabe fazê-lo.	Um pedido HTTPS com uma chave. Precisa de código ou de uma extensão que fale com o serviço.
Esforço de arranque	Baixo: preenche-se um formulário nas definições.	Médio: escreve-se código, ou instala-se uma extensão.
O que fica a saber	Só se o servidor aceitou a mensagem.	Normalmente também o que aconteceu depois (entregue, devolvida, queixa), por avisos que o serviço envia.
Volume	Limitado pelos limites da caixa e do plano.	Pensado para volumes grandes, segundo as regras do serviço.
Reputação	Partilha a do seu domínio e a do servidor.	Depende do serviço e do que lá enviar.

Critério	SMTP	API do serviço
Onde encaixa	WordPress, formulários, programas já feitos. Veja **enviar e-mail do WordPress por SMTP**.	Aplicações suas, com muito envio, ou onde cada mensagem conta.

Como decidir

1. **Quantas mensagens por dia?** Dezenas, SMTP. Milhares ou campanhas, serviço próprio. Os limites exactos de envio da sua conta estão em **escrever um e-mail que não vai para o spam: comportamento, destinatários e limites**.

2. **Precisa de provas de entrega?** Facturas e recibos por e-mail que o cliente tem de receber justificam uma via que diga o que aconteceu a cada mensagem.

3. **Quem escreve o código?** Se ninguém programa, use SMTP: é uma definição e não código. Se programa, veja **enviar e-mail por PHP: mail() ou SMTP** e **o PHPMailer**.

4. **Tem uma newsletter?** Não a envie pela caixa de e-mail do dia-a-dia. Veja **e-mail marketing sem queimar o seu domínio**.

O que não muda em nenhuma das vias

O domínio de onde sai a mensagem tem de estar **autenticado**. Com um serviço de terceiros, ele dá-lhe registos SPF e DKIM para pôr no DNS. Um domínio só deve ter **um registo SPF**: junte as autorizações no mesmo registo, não crie um segundo. Veja **SPF, DKIM e DMARC**.

Uma chave de API é uma senha.
Quem a tiver envia e-mail em seu nome. Guarde-a num ficheiro de ambiente, nunca no código público nem num repositório, e troque-a se suspeitar que vazou. Veja **guardar senhas fora do código PHP**.

Os serviços de terceiros contratam-se à parte.
Nós não os vendemos; a configuração do seu lado (DNS, extensões, código) é sua, e o suporte explica até onde vai em **até onde vai o nosso suporte**.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe se o que quer enviar cabe numa caixa de e-mail? Diga-nos o tipo de mensagens e o volume.

Abrir um pedido de suporte →

Nos nossos planos

Os planos de hospedagem enviam até 100 e-mails por hora no Pro, 200 no Plus e 300 no Ultra. Pode confirmar o valor do seu plano na página dos planos de hospedagem, e ver o que saiu realmente da sua conta em **Rastrear entrega** (Track Delivery) no cPanel.

Se precisa de enviar com regularidade mais do que o valor por hora do seu plano, como newsletters ou grandes lotes de notificações, é nesse ponto que faz sentido um serviço de envio por API.

VEJA TAMBÉM

- **Enviar e-mail por PHP: mail() ou SMTP**
- **Fazer o WordPress enviar e-mail como deve ser, por SMTP**
- **SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail vai para o spam**
- **E-mail profissional**

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-1124 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 00:27