interweb

Gerado a 15/11/2026 00:27

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Como configurar o seu e-mail no Apple Mail, no Mac

Outlook, telemóvel e programas

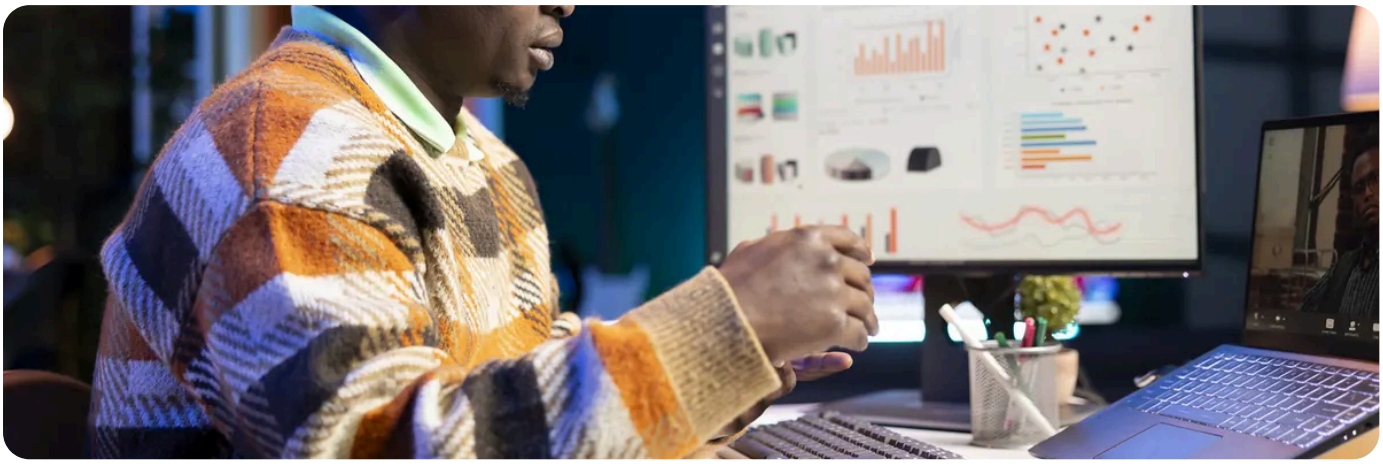
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-1024 | v2026.10.28 | Angola · Português |

**Interweb Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1024

# Como configurar o seu e-mail no Apple Mail, no Mac

Outlook, telemóvel e programas · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026**
3 min de leitura



No Mac, a aplicação **Mail** liga-se à sua caixa por **IMAP**: as mensagens ficam no servidor e o Mac mostra-as, por isso aparecem iguais no telemóvel e no webmail. Precisa de três coisas: o endereço completo, a senha da caixa (não a do cPanel nem a de Meu Interweb) e o nome do servidor, que é `mail.asuaempresa.ao`, trocando o domínio pelo seu.

## Adicionar a conta, passo a passo

1. Abra o **Mail**. Se é a primeira vez, aparece um assistente; senão, no menu **Mail**, escolha **Add Account**.
2. Escolha **Other Mail Account…** (outra conta de correio) e clique em **Continue**.
3. Escreva o seu nome, o endereço de e-mail completo e a senha da caixa. Clique em **Sign In**.
4. Se o Mail não encontrar as definições sozinho, pede-as. Escolha o tipo **IMAP**, e escreva `mail.asuaempresa.ao` para o servidor de entrada e de saída. O nome de utilizador é o endereço completo.
5. Escolha apenas a opção **Mail** para sincronizar e clique em **Done**.

## Conferir as portas

O Mail costuma acertar nas definições, mas vale a pena conferir. Nas definições do Mail (o nome do menu muda um pouco entre versões do macOS), abra **Accounts**, escolha a conta e o separador **Server Settings**. Se as portas estiverem em automático, desmarque a gestão automática para as ver.

| Definição | Entrada (IMAP) | Saída (SMTP) |
|---|---|---|
| **Servidor** | `mail.asuaempresa.ao` | `mail.asuaempresa.ao` |
| **Porta** | 993 | 465 |
| **Segurança** | SSL/TLS | SSL/TLS |
| **Utilizador** | o endereço completo | o endereço completo |
| **Autenticação** | senha | senha |

Para o servidor de saída, em **Outgoing Mail Account**, escolha **Edit SMTP Server List…**, seleccione o servidor e, em **Advanced**, ponha a porta e o SSL como na tabela.

## Quando não liga

| O que vê | O que verificar |
|---|---|
| **O Mail pede a senha uma e outra vez** | A senha da caixa foi mudada, ou escreveu a do cPanel. Reponha a da caixa nas definições da conta. Se a esqueceu: **mudar a senha de uma conta de e-mail**. |
| **Recebe, mas não envia (servidor de saída desligado)** | Quase sempre a autenticação ou a porta do envio. Reveja a tabela acima, com atenção à porta 465 e ao SSL. |
| **A conta aparece “offline”** | No menu **Mailbox**, **Take All Accounts Online**. Se volta a cair, confirme se o webmail abre: se abre, o problema está no Mac. |
| **Não há mensagens antigas** | O IMAP mostra o que está no servidor. Se a caixa foi esvaziada ou está noutra conta, não vem sozinha: veja **POP ou IMAP**. |

**Se o Mail avisa que o certificado não é válido, não carregue em Continuar às cegas.**
Quase sempre significa que o nome do servidor está diferente de `mail.asuaempresa.ao`. Corrija o nome em vez de aceitar um certificado de um servidor que não confirmou.

**As mensagens enviadas ficam “só neste Mac”?**
No menu **Mailbox** do Mail, a opção **Use This Mailbox For** deixa dizer quais pastas são o Enviado, os Rascunhos e o Lixo da conta. Quando não consegue entrar, a lista de causas está em **o e-mail não envia nem recebe**.

PRECISA DE AJUDA?

O Mail continua a pedir a senha ou a recusar a ligação? Diga-nos a versão do macOS e a mensagem exacta.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal →
- Configurar o e-mail no iPhone ou iPad →
- Configurar o e-mail no Thunderbird →
- Porque o seu e-mail não envia nem recebe →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| NIF | 500 260 5724 |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724 |
| SEDE | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-1024 · v2026.10.28 · Gerado a 15/11/2026 00:27