interweb

Gerado a 15/11/2026 00:27

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Ler o cabeçalho de um e-mail: o SPF, o DKIM e o DMARC passaram?

Entrega e spam

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-1022	v2026.10.18	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1022

Ler o cabeçalho de um e-mail: o SPF, o DKIM e o DMARC passaram?

Entrega e spam · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Cada e-mail traz, escondido, um **cabeçalho** (header): um relatório técnico de por onde passou e de como foi avaliado. É a prova mais directa para responder a "porque foi parar ao spam?" e "esta mensagem é mesmo de quem diz?". Não precisa de saber de redes: basta saber onde está e quais as três linhas a ler.

Como abrir o cabeçalho

Onde lê o e-mail	O que fazer
Gmail	Abra a mensagem, o menu dos três pontos, **Show original**. O topo já resume SPF, DKIM e DMARC com PASS ou FAIL.
Webmail (Roundcube)	Abra a mensagem e procure **Headers** ou, no menu **More**, **View source**.
Outlook clássico	Abra a mensagem, **File**, **Properties**, caixa **Internet headers**.
Apple Mail	Menu **View**, **Message**, **All Headers** (ou **Raw Source**).
Thunderbird	Menu **View**, **Message Source**.

As linhas que interessam

Linha	O que diz
`Authentication-Results`	O resultado das três verificações, escrito pelo servidor que recebeu a mensagem. É a linha principal.
`Return-Path` e `From`	O endereço "técnico" de retorno e o que aparece como remetente. Se forem de domínios diferentes, repare qual domínio o DMARC avalia: o do From.

Linha	O que diz
`Received`	Cada servidor por onde passou acrescenta uma. Leem-se de baixo para cima: a de baixo é a primeira.
`Message-ID`	Um identificador único. É o que nos pede o suporte para procurar a mensagem nos registos.

Um exemplo do que procura, na linha `Authentication-Results`:

```
spf=pass smtp.mailfrom=asuaempresa.ao
dkim=pass header.d=asuaempresa.ao
dmarc=pass header.from=asuaempresa.ao
```

Se a linha não existir, a mensagem não passou por um servidor que as faça (é raro nos grandes serviços). Compare sempre o domínio que aparece em cada verificação com o domínio do endereço do remetente.

O que cada resultado quer dizer

Resultado	Significado e o que fazer
pass	Verificação bem-sucedida. Nada a fazer.
fail ou softfail (SPF)	A mensagem veio de um servidor que o domínio não autorizou. Veja **criar o registo SPF**.
dkim=none	A mensagem não saiu assinada. Confirme a chave no Email Deliverability: **o painel que audita o domínio**.
dkim=fail	A assinatura não bate certo: a mensagem foi alterada no caminho, ou a chave publicada é outra.
dmarc=fail	Para o DMARC passar, o SPF ou o DKIM têm de passar **e** corresponder ao domínio do From. Veja **criar o registo DMARC**.

O cabeçalho tem endereços IP e endereços de e-mail.
Não o publique em fóruns nem em redes sociais; mande-o só a quem o vai ler, como o suporte. Se cola um excerto, retire o que é privado.

O ensaio mais rápido:
Envie uma mensagem do seu endereço para um Gmail seu e abra **Show original**. Em dois minutos vê se o SPF, o DKIM e o DMARC passam, sem ferramentas de terceiros. O panorama geral está em **SPF, DKIM e DMARC**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer que olhemos para o cabeçalho consigo? Envie-nos o cabeçalho completo, sem o corpo da mensagem.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam** →
- **Email Deliverability: o painel que audita o seu domínio** →
- **Criar o seu registo SPF, passo a passo** →
- **Criar o seu registo DMARC e ler o que ele devolve** →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-1022 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 00:27