

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Primeiros passos como revendedor (WHM)

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-AO-KB-102

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/102>



Um plano de revenda dá-lhe algo que uma conta normal não tem: o **WHM**, onde cria e gere contas cPanel para os seus próprios clientes, cada uma isolada das outras.

Como entrar

1

Aceda a **<https://oseudominio.ao:2087>** - repare na porta **2087**, que é o WHM. A porta 2083 é o cPanel normal.

2

Entre com o utilizador e senha de revendedor que lhe enviámos quando o plano foi activado.

Primeira coisa a fazer: criar um pacote

Um pacote é o modelo de limites que vai reutilizar em cada cliente - disco, tráfego, caixas de correio, bases de dados.

1

No WHM, abra **Packages** → **Add a Package**.

2

Dê-lhe um nome que os seus clientes verão nas facturas, e defina os limites. Mantenha-os dentro do que o seu plano de revenda permite - não pode dar mais do que tem.

3

Guarde. Pode criar tantos pacotes quantos vender.

Criar a conta de um cliente

1

Account Functions → Create a New Account.

2

Preencha o domínio do cliente, um utilizador e o e-mail de contacto, e escolha o pacote que criou.

3

Crie. O cPanel envia automaticamente os dados de acesso ao cliente.

No dia-a-dia

1

List Accounts - ver tudo o que hospeda, entrar em qualquer conta, suspender ou reactivar.

2

Modify an Account - mudar o pacote de um cliente quando ele cresce.

3

Terminate an Account - definitivo, e apaga os dados do cliente. Faça cópia antes.

O que é seu e o que é nosso. O **suporte** aos seus clientes é da sua responsabilidade - eles são clientes seus, não nossos, e nós não lidamos com eles directamente. Nós damos suporte a **si**: servidor, rede e tudo o que está acima da conta de revenda.

Vender mais do que o plano permite? O WHM deixa fazer *overselling*, mas é arriscado - se todos os clientes usassem a quota completa, o servidor esgotava. Venda a mais só o que consegue honestamente cobrir, e faça **upgrade** quando o uso real se aproximar do limite.

Precisa de ajuda a montar os primeiros pacotes? Já o fizemos muitas vezes.

[Abrir um pedido de suporte](#)

RLX-LIMITES

Nos nossos planos

Plano	Contas cPanel	Espaço em disco
Revenda I	10	50 GB
Revenda II	30	120 GB
Revenda III	60	250 GB

Estes são os tetos dentro dos quais os seus pacotes têm de caber. Para ver em que ponto está, a página inicial do WHM e **List Accounts** mostram as contas que criou e o espaço que cada uma usa, e o serviço na sua área de cliente (Serviços) indica que plano de revenda tem. Quando se aproximar do limite, pode subir de plano ou falar connosco.

/RLX-LIMITES

VEJA TAMBÉM

Antes de começar, veja onde acaba um painel e começa o outro: **Meu Interweb ou WHM: para que serve cada um.**

HOSPEDAGEM REVENDEDOR

Venda hospedagem com a sua própria marca.

WHM para criar e gerir as contas dos seus clientes, com a infraestrutura e o suporte do nosso lado.

Ver planos de revenda

Ideal para agências e programadores



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado