interweb

Gerado a 15/11/2026 00:27

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Apontar um subdomínio para outro servidor ou serviço: registo A ou CNAME

Registos DNS

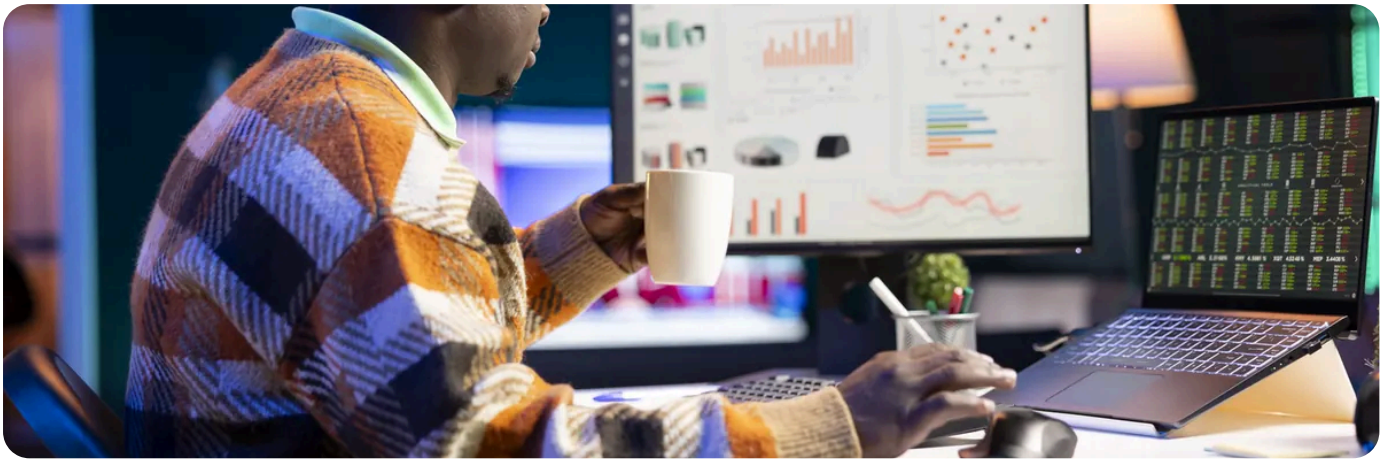
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-1006	v2026.10.10	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1006

Apontar um subdomínio para outro servidor ou serviço: registo A ou CNAME

Registos DNS Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Quer que o site principal fique connosco e que `loja.asuaempresa.ao` abra noutro lado: uma plataforma de lojas, uma página de estado, uma aplicação num servidor seu? Faz-se com **um registo DNS**, só para esse nome, sem tocar no resto do domínio. A escolha entre registo **A** e **CNAME** depende de uma pergunta: o destino é um número ou um nome?

A ou CNAME: o que lhe deram?

O destino que lhe indicaram	Tipo de registo	Exemplo (valores ilustrativos)
Um endereço IPv4, quatro números separados por pontos	**A**	loja → 203.0.113.10 (um IP reservado para exemplos)
Um endereço IPv6	**AAAA**	loja → um endereço com dois pontos
Um nome de servidor ou de serviço	**CNAME**	loja → o nome que o serviço lhe der para apontar

Se o serviço lhe pede um CNAME, é porque o endereço dele muda sem aviso e quer ser ele a mudá-lo. Se lhe dá um IP, use o A. Em caso de dúvida, o serviço diz sempre qual dos dois quer.

Criar o registo no cPanel

1. **Confirme onde está o DNS do domínio.** O registo cria-se onde estão os servidores de nomes, não onde o domínio foi comprado. Se são os nossos, é no cPanel; se são de outro fornecedor ou do Cloudflare, é lá. Veja **servidores de nomes: o que são e quais usar connosco**.

2. No cPanel, abra o **Zone Editor** e, ao lado do domínio, **Manage**.

3. **Veja se o nome já existe.** Se o subdomínio foi criado antes em **Domains**, o cPanel deixou lá um registo que aponta para esta conta. Edite esse registo em vez de criar um segundo.

4. Escolha **Add Record**, o tipo (A ou CNAME), escreva só o nome do subdomínio (por exemplo `loja`) e o destino que o serviço indicou. Grave.

5. **Confirme do lado de fora.** No Windows, `nslookup loja.asuaempresa.ao` no terminal; em Linux e macOS, `dig loja.asuaempresa.ao +short`. A resposta tem de ser o destino que escreveu. A propagação leva o seu tempo: **quanto tempo demoram as alterações de DNS**.

Um CNAME não convive com outro registo no mesmo nome.
Se o `loja` já tem um A, apague o A antes de criar o CNAME. Também não se usa um CNAME no próprio domínio (sem subdomínio): aí vale o A, ou o que o serviço indicar.

Apontar não chega: o outro lado tem de conhecer o nome.
Quase todos os serviços pedem que adicione o seu domínio personalizado nas definições deles. Sem isso, o endereço chega lá e o serviço responde com um erro ou com a página dele, e é o motivo mais comum de "já apontei e não abre". O certificado do cadeado passa a ser emitido por esse serviço, não pelo nosso servidor.

Vai mudar um subdomínio em uso?
Baixe o TTL do registo umas horas antes, para a mudança chegar depressa. Veja **registos DNS explicados**. Se o DNS do domínio está no Cloudflare, o caminho é o de **criar um subdomínio no Cloudflare**.

PRECISA DE AJUDA?

Diga-nos o subdomínio e o destino que o serviço lhe deu, e dizemos-lhe o registo a criar.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Registos DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL** →
- **Como adicionar outro domínio ou um subdomínio** →

Alterei o DNS e ainda não aparece: TTL, cache e os quatro sítios a ver

Servidores de nomes: o que são e quais usar connosco

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-1006 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 00:27

Versão online deste documento