interweb

Gerado a 15/11/2026 00:27

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Disk Usage: descobrir o que enche a sua conta

Uso de recursos e limites

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-1004 | v2026.10.18 | Angola · Português |

**Interweb Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/1004

# Disk Usage: descobrir o que enche a sua conta

Uso de recursos e limites · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura




A conta está a ficar cheia e você não sabe porquê. O cPanel tem um ecrã feito para isso: o **Disk Usage**, na secção **Files**. Mostra, pasta a pasta, quanto espaço cada uma ocupa, e acrescenta o que não é uma pasta: bases de dados, contas de e-mail, arquivos de e-mail e listas de correio. Em cinco minutos fica a saber onde está o peso.

## Como ler o ecrã

1. Abra `Disk Usage` no cPanel. O topo mostra o espaço total usado pela conta e avisa quando se aproxima da quota.
2. Ordene as pastas por tamanho (o campo **Sort directories by**) para as mais pesadas ficarem primeiro.
3. Clique no nome de uma pasta grande para ver as pastas que ela contém, e vá descendo até encontrar quem pesa. Todos os valores são relativos à maior pasta.
4. Quando souber qual é, use **Open This Directory In File Manager** para a ver e decidir no Gestor de Ficheiros.

### Onde ver na sua conta

O espaço da sua conta é o do seu plano: 10 GB no Pro, 20 GB no Plus, 30 GB no Ultra, e 50, 100 ou 200 GB nos Business Pro, Plus e Ultra, todos em SSD NVMe. No cPanel, o painel **Estatísticas** da barra lateral mostra quanto está a usar, e também o número de ficheiros (inodes), de bases de dados e de contas de e-mail. O limite de inodes da sua conta lê-se nesse mesmo painel, porque é esse o valor que lhe diz respeito. Se, depois da limpeza, o espaço continuar a faltar, pode subir de plano sem perder o site, ou falar connosco.

5 **Veja também as linhas que não são pastas: o e-mail e as bases de dados contam para a quota e têm o seu próprio sítio onde se limpam.**

## O que costuma pesar, e onde olhar

| Suspeito | Onde fica | O que fazer |
|---|---|---|
| **Ficheiros `error_log` que cresceram** | Na pasta de cada script que dá erros | Leia-o, corrija a causa e depois apague-o. Veja **onde está o registo de erros do PHP**. |
| **Cópias completas esquecidas** | Na pasta pessoal, ficheiros `.tar.gz` com "backup" no nome | Descarregue para o seu computador e apague da conta. Veja **fazer uma cópia completa do cPanel**. |
| **Caixas de e-mail cheias, Lixo e Spam** | Na linha das contas de e-mail | Esvazie o Lixo e o Spam e apague o antigo. Veja **a caixa de correio está cheia**. |
| **Uploads e cópias do WordPress** | No `wp-content`, nas pastas de uploads e de cópias de plugins | Apague cópias de plugins antigos. Não apague a pasta dos uploads do site sem saber o que lá está. |
| **Uma base de dados que cresceu** | Na linha das bases de dados | Veja **a base de dados cresceu: o que pode sair**. |
| **O lixo do Gestor de Ficheiros** | Numa pasta oculta `.trash` da conta | O que apaga no Gestor de Ficheiros vai para o lixo e continua a ocupar até o esvaziar. |

**Os números do Disk Usage podem estar desactualizados.**
O ecrã avisa que os valores podem não reflectir alterações recentes, e que os ficheiros ocupam, na prática, mais espaço do que o seu tamanho real. Se acabou de apagar e o total não desceu, espere e volte a abrir o ecrã antes de concluir que não resultou.

**Não apague o que não reconhece.**
Em particular `mail`, `etc` e a pasta do site (`public_html`) guardam o que faz a conta funcionar. Na dúvida, descarregue primeiro e pergunte-nos.

**Espaço livre e continuar sem poder gravar:**
O limite pode ser o número de ficheiros (inodes) e não o peso. Está explicado em **os limites que ninguém anuncia: inodes, processos e memória**.

PRECISA DE AJUDA?

Limpou e a conta continua cheia? Diga-nos o que o Disk Usage mostra nas três maiores pastas.

**Abrir um pedido de suporte →**

VEJA TAMBÉM

- **Os limites que ninguém anuncia: inodes, processos e memória**
- **A caixa de correio está cheia: o que apagar e como evitar**
- **A base de dados cresceu: onde ver o tamanho e o que pode sair**
- **Fazer uma cópia completa do cPanel e descarregá-la**

interweb

## Interweb Angola

**RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NIF | 500 260 5724 |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724 |
| SEDE | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-1004 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 00:27